

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dirumuskan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh yang signifikan antara *Human capital* terhadap *Structural capital* pada karyawan PT.BPR Duta Adiarta Medan.
2. Terdapat pengaruh yang signifikan antara *Human capital* terhadap Kepuasan kerja pada karyawan PT.BPR Duta Adiarta Medan.
3. Terdapat pengaruh yang signifikan antara *Human capital* terhadap Kinerja karyawan PT.BPR Duta Adiarta Medan.
4. Terdapat pengaruh yang signifikan antara *Structural capital* terhadap Kepuasan kerja pada karyawan PT.BPR Duta Adiarta Medan.
5. Terdapat pengaruh yang signifikan antara *Structural capital* terhadap Kinerja karyawan PT.BPR Duta Adiarta Medan.
6. Terdapat pengaruh yang signifikan antara Kepuasan kerja terhadap Kinerja karyawan PT.BPR Duta Adiarta Medan.

5.2 Saran

1. Manajemen perusahaan perlu meningkatkan kemampuan sumber daya manusianya (*human capital*) dan memilih sumber daya manusia yang berkompeten agar memberikan nilai tambah yang besar bagi perusahaan, melengkapi infrastruktur pendukung (*structural capital*) yang dapat mendukung sumber daya manusia berfungsi, serta lebih meningkatkan kepuasan kerja sehingga dalam pekerjaannya

karyawan bisa lebih termotivasi untuk giat dalam bekerja, sehingga apabila human capital, structural capital, dan kepuasan kerja meningkat, maka akan meningkatkan pula kinerja karyawan di PT.BPR Duta Adiarta Medan.

2. Menambahkan inovasi baik dari segi pelayanan terhadap kinerja karyawan dalam melengkapi fasilitas-fasilitas misalnya mengadakan pemanfaatan teknologi yang berhubungan dengan bidangnya masing-masing seperti *mobile banking*.
3. Pemahaman terhadap kebutuhan dan keinginan karyawan lebih ditingkatkan karena terkadang tidak sesuai dengan passion sehingga dalam bekerja kurang memaksimalkan potensi dalam dirinya.
4. Bagi akademik penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi pengembangan ilmu khususnya mengenai human capital, structural capital dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dan sebagai bahan referensi atau rujukan khususnya di Perbankan dan tambahan pustaka pada perpustakaan Universitas Negeri Medan.
5. Peneliti lain yang akan melanjutkan penelitian ini dengan topik yang sama diharapkan mampu mengembangkan model penelitian ini dengan baik seperti menambah variabel penelitian, menambah jumlah sampel dalam penelitian, memilih objek penelitian yang lebih besar dari penelitian terdahulu sehingga penelitian berikutnya akan lebih sempurna.

