

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Pembatasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Kerangka Teori	15
2.1.1 <i>Burnout</i> (Kelelahan)	15
2.1.1.1 Pengertian <i>Burnout</i> (Kelelahan)	15
2.1.1.2 Faktor yang mempengaruhi <i>Burnout</i> (Kelelahan)	16
2.1.1.3 Dampak <i>Burnout</i> (Kelelahan)	17
2.1.1.4 Indikator <i>Burnout</i> (Kelelahan)	18
2.1.2 Beban Kerja	21
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja	21
2.1.2.2 Jenis Beban Kerja	22
2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	22
2.1.2.4 Indikator Beban Kerja	24
2.1.3 Dukungan Sosial	26
2.1.3.1 Pengertian Dukungan Sosial	26
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial	27
2.1.3.3 Bentuk Dukungan Sosial	28

2.1.3.4 Indikator Dukungan Sosial.....	29
2.1.4 <i>Self efficacy</i>	31
2.1.4.1 Pengertian <i>Self efficacy</i>	31
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Self efficacy</i>	32
2.1.4.3 Dampak <i>Self efficacy</i>	34
2.1.4.4 Indikator <i>Self efficacy</i>	35
2.2 Penelitian Relevan.....	38
2.3 Kerangka Berpikir	41
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Burnout</i>	41
2.3.2 Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap <i>Burnout</i>	41
2.3.3 Pengaruh <i>Self efficacy</i> Terhadap <i>Burnout</i>	42
2.4 Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	44
3.2 Populasi dan Sampel	44
3.2.1 Populasi	44
3.2.2 Sampel	45
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	45
3.3.1 Variabel Penelitian.....	45
3.3.2 Definisi Operasional	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data	47
3.4.1 Observasi	47
3.4.2 Wawancara	47
3.4.3 Kuesioner	48
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	49
3.5.1 Uji Validitas.....	50
3.5.2 Uji Reliabilitas	51
3.6 Teknik Analisis Data	51
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	51
3.6.1.1 Uji Normalitas	52
3.6.1.2 Uji Multikolinearitas	53

3.6.1.3 Uji Heterokedastisitas	53
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
3.6.3 Uji Hipotesis	54
3.6.3.1 Uji T (Parsial).....	54
3.6.3.2 Uji F (Simultan)	55
3.6.3.3 Uji Koefisien Determinan (R^2).....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Gambaran Umum Instansi	57
4.1.2 Visi dan Misi Instansi	58
4.1.2.1 Visi RSUD Haji Medan	58
4.1.2.2 Misi RSUD Haji Medan.....	58
4.1.3 Struktur Organisasi	58
4.2 Deskripsi Data Penelitian	58
4.3 Uji Instrumentasi Penelitian	61
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Beban Kerja (X_1).....	61
4.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Dukungan Sosial (X_2)	62
4.3.3 Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Self efficacy</i> (X_3)	63
4.3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Burnout</i> (Y)	64
4.4 Transformasi Skala Data Ordinal Menjadi Data Interval.....	66
4.5 Teknik Analisis Data	66
4.5.1 Uji Asumsi Klasik	66
4.5.1.1 Uji Normalitas	66
4.5.1.2 Uji Multikolinieritas.....	68
4.5.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	69
4.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
4.5.3 Uji Hipotesis	71
4.5.3.1 Uji Parsial/Uji t.....	71
4.5.3.2 Uji Simultan/Uji F.....	73
4.5.3.3 Uji Koefisien Determinan (R^2).....	74
4.6 Pembahasan Penelitian	74

4.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Burnout</i>	75
4.6.2 Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap <i>Burnout</i>	76
4.6.3 Pengaruh <i>Self efficacy</i> Terhadap <i>Burnout</i>	77
4.6.4 Pengaruh Beban Kerja, Dukungan Sosial dan <i>Self efficacy</i> Terhadap <i>Burnout</i>	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82

