

ABSTRAK

Artha Melira Purba NIM: 7193210030. Pengaruh Beban Kerja, Dukungan Sosial dan *Self Efficacy* Terhadap *Burnout* Pada Perawat Instalasi Rawat Inap RSUD Haji Medan. Skripsi, Jurusan Manajemen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh beban kerja, dukungan sosial dan *self efficacy* terhadap *burnout* pada perawat instalasi rawat inap RSUD Haji Medan. Penelitian ini dilakukan di RSUD Haji Medan dengan jumlah populasi sebanyak 116 perawat. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *total sampling*. Penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linear berganda dan data tersebut dianalisis menggunakan program SPSS 25.0.

Hasil analisis dapat diketahui bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout* pada perawat instalasi rawat inap RSUD Haji Medan, dimana apabila beban kerja meningkat maka juga akan meningkatkan *burnout* sebesar 63,5%. Dukungan sosial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *burnout* pada perawat instalasi rawat inap RSUD Haji Medan, dimana apabila dukungan sosial meningkat maka akan menurunkan *burnout* sebesar 21%. *Self efficacy* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *burnout* pada perawat instalasi rawat inap RSUD Haji Medan, dimana apabila *self efficacy* meningkat maka akan menurunkan *burnout* sebesar 23,2%.

Kata Kunci: *Burnout*, Beban Kerja, Dukungan Sosial, *Self Efficacy*

ABSTRACT

Artha Melira Purba NIM: 7193210030. *The Effect of Workload, Social Support and Self efficacy on Burnout in Inpatient Nurses at RSU Haji Medan. Thesis, Management Study Program Management Department, Faculty of Economics, Medan State University 2023.*

This study aims to determine the effect of workload, social support and self efficacy on burnout in inpatient nurses at RSU Haji Medan. This research was conducted at RSU Haji Medan with a total population of 116 nurses. The sampling technique used is total sampling. This study used multiple linear regression analysis techniques and the data were analyzed using the SPSS 25.0 program.

The results of the analysis show that workload has a positive and significant effect on burnout for inpatient nurses at Haji General Hospital in Medan, where if the workload increases it will also increase burnout by 63.5%. Social support has a negative and significant effect on burnout for inpatient nurses at RSU Haji Medan, where if social support increases it will reduce burnout by 21 %. Self-efficacy has a negative and significant effect on burnout for inpatient nurses at RSU Haji Medan, where if self-efficacy increases it will reduce burnout by 23 .2%.

Keywords: *Burnout, Workload, Social Support, Self Efficacy*