

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>11</b>
<b>1.2 Identifikasi Masalah.....</b>	<b>11</b>
<b>1.3 Batasan Masalah .....</b>	<b>12</b>
<b>1.4 Rumusan Masalah.....</b>	<b>12</b>
<b>1.5 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>12</b>
<b>1.6 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>13</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
<b>2.1 Kajian Teoritis.....</b>	<b>14</b>
2.1.1 Kinerja .....	14
2.1.1.1. Pengertian Kinerja .....	14
2.1.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	15
2.1.1.3. Indikator Kinerja.....	15
2.1.1.4. Tujuan dan Sasaran Kinerja .....	18
2.1.1.4.1. Tujuan Kinerja .....	18
2.1.1.4.2. Sasaran Kinerja .....	19
2.1.2 Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	19
2.1.2.1. Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB) ....	19
2.1.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational</i>	
<i>Citizenship Behavior</i> (OCB).....	21
2.1.2.3. Indikator Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	24
2.1.3 Disiplin Kerja .....	26
2.1.3.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	26
2.1.3.2. Jenis-Jenis Disiplin .....	27
2.1.3.3. Tujuan Disiplin .....	28
2.1.3.4. Faktor-Faktor Disiplin .....	29
2.1.3.5. Indikator Disiplin .....	31
<b>2.2 Penelitian yang Relevan.....</b>	<b>34</b>
<b>2.3 Kerangka Berpikir .....</b>	<b>39</b>
2.3.1 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	
Terhadap Kinerja Pegawai.....	39
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	40
2.3.3 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) dan	
Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	41
<b>2.4 Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>42</b>

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
<b>3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>43</b>
<b>3.2 Populasi dan Sampel .....</b>	<b>43</b>
3.2.1 Populasi .....	43
3.2.2 Sampel .....	45
<b>3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....</b>	<b>46</b>
3.3.1 Variabel Penelitian .....	46
3.3.2 Definisi Operasional .....	46
3.3.2.1 Organizational Citizenship Behavior (X1) .....	46
3.3.2.2 Disiplin Kerja (X2) .....	47
3.3.2.3 Kinerja Pegawai (Y) .....	47
<b>3.4 Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>48</b>
<b>3.5 Skala Pengukuran .....</b>	<b>48</b>
<b>3.6 Uji Instrumen Penelitian .....</b>	<b>50</b>
3.6.1 Uji Validitas.....	50
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	51
<b>3.7 Teknik Analisis Data .....</b>	<b>51</b>
3.7.1 Uji Asumsi Klasik .....	52
3.7.1.1 Uji Normalitas.....	52
3.7.1.2 Uji Multikolinearitas .....	52
3.7.1.3 Uji Heterokedastisitas .....	53
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	53
3.7.3 Uji Hipotesis .....	54
3.7.3.1 Uji Parsial (Uji-t) .....	54
3.7.3.2 Uji Simultan (Uji-F).....	54
3.7.3.3 Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian .....</b>	<b>56</b>
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	56
4.1.2 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan dan Kebudayaan Kota Medan .....	57
<b>4.2 Deskripsi Responden.....</b>	<b>59</b>
<b>4.3 Uji Instrumen Penelitian .....</b>	<b>60</b>
4.3.1 Hasil Uji Validitas .....	60
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	62
<b>4.4 Teknik Analisis Data .....</b>	<b>62</b>
4.4.1 Uji Normalitas Data.....	62
4.4.2 Multikolinearitas Data .....	65
4.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	66
<b>4.5 Analisis Linear Berganda .....</b>	<b>67</b>
<b>4.6 Uji Hipotesis .....</b>	<b>68</b>
4.6.1 Uji t (Parsial) .....	68
4.6.2 Uji F (Simultan).....	69
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	70
<b>4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>70</b>
4.7.1 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap	

Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Medan .....	71
4.7.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Medan.....	73
4.7.3 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Medan .....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>75</b>
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	<b>75</b>
<b>5.2 Saran</b> .....	<b>75</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	



THE  
*Character Building*  
 UNIVERSITY