

ABSTRAK

Dina Lestari Sipahutar, NIM: 7182210011. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Medan. Skripsi, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Medan, baik secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah jumlah pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Medan yang berada di lingkungan kantor Dinas Pendidikan Kota Medan yaitu 355 orang dengan jumlah sampel sebanyak 188 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan angket/kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah model regresi linear berganda dan pengujian hipotesis uji t, uji F dan koefisien determinasi dimana data sebelumnya telah diuji menggunakan uji validitas, uji reliabilitas dan asumsi klasik. Pengolahan data dilakukan menggunakan program SPSS 28.0 *for windows*.

Berdasarkan hasil penelitian uji hipotesis menunjukkan bahwa: 1) *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai 2) Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Hasil analisis uji F menunjukkan bahwa *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Disiplin Kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Medan.

Kata kunci : *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), disiplin kerja, kinerja



ABSTRACT

Dina Lestari Sipahutar, NIM: 7182210011. The Effect of Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Work Discipline on Employee Performance of Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Medan. Thesis, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Medan 2023.

This study aims to determine and explain the effect of Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Work Discipline on the Performance of Employees of Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Medan, whether partially and simultaneously. The population in this study is the number of employees of Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Medan who are in the Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Medan office environment, namely 355 people and a sample size of 188 people. The techniques of data collection used are observation and questionnaire. The data analysis technique used is multiple linear regression models and hypothesis testing t test, F test and coefficient of determination where the data has previously tested using validity test, reliability test and classical assumptions. The data processing is using the SPSS 28.0 for windows program.

Based on the research results, the hypothesis test shows that: 1) Organizational Citizenship Behavior (OCB) Organizational Citizenship Behavior (OCB) positively and significantly affects employee performance. 2) Work Discipline positively and significantly affects Employee Performance. The results of the F test analysis show that Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Work Discipline simultaneously have a positive and significant effect on Employee Performance of Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Medan.

Keywords: Organizational Citizenship Behavior (OCB), work discipline, performance.

