

DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Abu Tayeh, B. (2019). *The effect of organizational justice on organizational citizenship behavior in Government Ministries Centers in Jordan*. Islamic University Economic and Administrative Studies Journal, 20, 145-186.
- Afandi, P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Teori, Konsep dan Indikator Cetakan ke-1*. Riau : Zanafa Publishing.
- Arifin, A., Nova, D. 2021. *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior, Disiplin Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan Harris Ressort Barelang Batam*. Batam: Universitas Riau Kepulauan.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Audina, M., & Handayani, R. 2021. *How Intrinsic Motivation, Work Discipline, and Organizational Citizenship Behavior Affect Employee Performance*. Enrichment Journal of Management, 12(1), 1051-1057.
- Bernardin, O., dan Russel, D. 2016. *Perilaku Organisasi Terjemahan Jilid 3*. Yogyakarta: Andi Offset
- Bustomi, A., Sanusi, I., & Herman, H. 2020. *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Agama Kota Bandung*. Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah, 5(1), 1-16.
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Geraldi, A., & Syarifuddin, S. (2022). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Wilayah Telekomunikasi Jember*. SEIKO: Journal of Management & Business, 4(3), 523-531.
- Ghozali, D. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunawan, C. 2018. *Mahir Menguasai SPSS: Mudah Mengelola Data dengan IBM SPSS Statistic 25*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Hasibuan, Malayu. 2015. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah, Edisi*

Revisi. Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Junianto, D. 2019. *Pengaruh kompetensi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Wahyu Daya Mandiri Surabaya*. POINT: Jurnal Ekonomi dan Manajemen, 1(2), 1-10.
- Kelibulin, E. S., Palutturi, S., Arifin, M. A., Thamrin, Y., & Rahmadani, S. 2020. *The effect of work discipline on a employee performance (The Health Office Case study of Tanimbar Island)*. Medico-Legal Update, 20(3), 849-853.
- Kurniawan, R. A., Qomariah, N., & Winahyu, P. 2019. *Dampak organizational citizenship behavior, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan*. Jurnal Penelitian IPTEKS, 4(2), 148-160.
- Latan. 2013. *Analisis Multivariate Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program IBM SPSS 20.0*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Mahrani, S. W., & Alwi, S. 2022. *The effect of Organizational Citizenship Behavior on Performance mediated by Job Satisfaction*. International Journal of Management and Education in Human Development, 2(04), 769-774.
- Meithiana Indrasari,. 2017. *Kepuasan kerja dan kinerja karyawan*. Edisi asli. Indomedia Pustaka.
- Mangkunegara, B. A. A. P. 2017, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Perusahaan Bandung: Rosda.
- Moehersono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Nisa, D. K., Santoso, B., & Azhad, M. N. 2018. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Tk. III Baladhika Husada Jember*. International Journal of Social Science and Business, 2(3), 108-114.
- Nurrahmah, et al. 2021. *Pengantar Statistika 1*. Bandung: Penerbit Media Sains Indonesia.
- Nyoto. 2015. *Metode Penelitian Teori dan Aplikasi*. Pekanbaru: Universitas Riau Press.
- Patiwael, W., Herawati, J., & Kurniawan, I. S. 2021. *Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja Dan Komitmen Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Yogyakarta*. Jurnal Ekobis Dewantara Vol, 4(3).

- Podsakoff, N. P., Blume, Brian D., & Whiting, S.W. (2009). *Individual And Organizational-Level Consequences Of Organizational Citizenship Behavior: A Meta-Analysis*. *Journal Of Applied Psychology*, Vol. 94, No. 1, 122-141.
- Republik Indonesia. 2022. *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2022 Tentang Pengelolaan Kinerja Aparatur Sipil Negara*. Jakarta: KEMENPANRB.
- Republik Indonesia. 2022. *Peraturan Wali Kota Medan No. 97 Tahun 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi Tugas dan Fungsi dan Tata Kerja Perangkat Daerah*. Medan: Pemerintah Kota Medan.
- Setiaji, P. R., & Lo, S. J. (2020). The Effects of Employees Work Stress and Work Discipline on the Performance of Employees Mediated By Organizational Citizenship Behaviour (OCB). *Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 1(3), 315-327.
- Setiawan, Y. 2022. *Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Bagian Penagihan Kredit (Studi Kasus Pada Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Barat)*. Pontianak: Equator Journal Of Management and Entrepreneurship. 10(03), 127-136.
- Simamora (dalam Sari 2013). *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Tangerang Selatan*. *JENIUS Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia*, 3(1), p. 16. doi: 10.32493/jjsdm.v3i1.3365
- Sinambela, Lijan Poltak. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia: membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedelapan. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Tanjung, R., Ariyati, Y., & Yolandari, I. 2020. *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb), Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Adira Finance Cabang Batam*. *BENING*, 7(1), 135-142.
- Titisari, Purnamie. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wcana Media.
- Wibowo, W. 2014. *Manajemen Kinerja (Edisi Keenam)*. Jakarta: Rajawali Pers, 70.

Wiratna Sujarweni. (2019). *Metode penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Pustakabarupress.

Yuwono,Sutopo. 2009. *Dasar – Dasar Produksi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Zulfah. 2015. *Peranan Sumber Daya Manusia Dalam Menghadapi Tantangan Era Globalisasi*. Jawa Tengah: E-Journal Universitas Pancasila.



THE
Character Building
UNIVERSITY