

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Kerangka Teori.....	13
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	13
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	13
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	14
2.1.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja.....	17
2.1.1.4 Indikator-Indikator Kinerja.....	18
2.1.2 Beban Kerja.....	20
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	20
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	21
2.1.2.3 Tujuan Analisis Beban Kerja.....	24
2.1.2.4 Indikator Beban Kerja.....	25

2.1.3	Komitmen Organisasi.....	27
2.1.3.1	Pengertian Komitmen Organisasi	27
2.1.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	29
2.1.3.5	Indikator-Indikator Komitmen Organisasi.....	32
2.2	Penelitian Terdahulu.....	33
2.3	Kerangka Berpikir	35
2.4	Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III	METODE PENELITIAN	39
3.1	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	39
3.2	Populasi dan Sampel penelitian	39
3.2.1	Populasi	39
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	41
3.3.1	Variabel Penelitian.....	41
3.3.2.	Definisi Operasional.....	42
3.4	Teknik Pengumpulan Data	43
3.5	Uji Instrumen Penelitian	45
3.5.1	Uji Validitas.....	45
3.5.2	Uji Reabilitas	47
3.6	Teknik Analisis Data.....	47
3.6.1	Uji Asumsi Klasik.....	48
3.6.1.1	Uji Normalitas	48
3.6.1.2	Uji Multikolinearitas	48
3.6.1.3	Uji Heteroskedastisitas	49
3.6.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
3.7	Uji Hipotesis.....	50

3.7.1 Uji T.....	50
3.7.2 Uji F.....	51
3.7.3 Koefisien Determinan (R^2).....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Hasil Penelitian.....	53
4.1.1 Deskripsi PT. Perkebunan Nusantara VI Jambi.....	53
4.1.1.1 Gambaran Umum PT. Perkebunan Nusantara VI Jambi.....	53
4.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	54
4.2 Deskripsi Responden Penelitian.....	55
4.4 Uji Instrumen Penelitian.....	62
4.4.1 Uji Validitas.....	62
4.4.2 Uji Reabilitas.....	63
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	65
4.5.1 Uji Normalitas.....	65
4.5.2 Uji Multikolinieritas.....	66
4.5.3 Uji Heterokedasitas.....	67
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
4.7 Uji Hipotesis.....	70
4.7.1 Uji t (parsial).....	70
4.7.2 Uji F (Simultan).....	71
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	72
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
4.8.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	73
4.7.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78

5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
<u>LAMPIRAN</u>	80



THE
Character Building
UNIVERSITY