

## DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Kisi-kisi Intrument.....	37
4.1 Statistik Data Penelitian.....	43
4.2 Hasil Perhitungan Kualitas Layanan.....	44
4.3 Hasil Perhitungan Kebersihan Salon.....	45
4.4 Hasil Perhitungan Profisionalisme Staf.....	47
4.5 Hasil Perhitungan Ketepatan Waktu.....	49
4.6 Hasil Perhitungan Ketersediaan Produk Layanan.....	50
4.7 Kontigensi.....	52

