

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini Diajukan Oleh

SARI ARRIZQI

NIM 5191144010

Jenjang Studi 1 Program Studi Pendidikan Tata Rias

Jurusan Kesejahteraan Keluarga

Fakultas Teknik

Universitas Negeri Medan

**Dinyatakan telah memenuhi Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

Medan, Januari 2024

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing Skripsi

Dra. Nurhayati Tanjung M.Pd

NIP. 196111061987102001

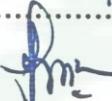
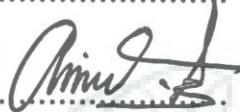
LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN
MEMILIH LAYANAN JASA CREAMBATH
DI CHETRINE SALON

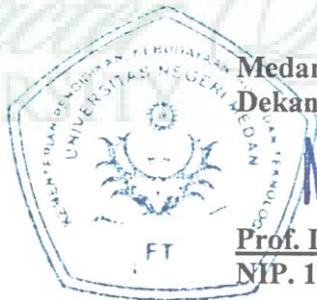
SARI ARRIZQI
NIM. 5191144010

Dipertahankan di depan Panitia Penguji Skripsi
Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan
Tanggal 23 Januari 2024

PANITIA PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
Prof. Dr. Harun Sitompul, M.Pd (Ketua)		19-02-2024
Dra. Fatma Tresno Ingtyas, M.Si (Sekertarias)		19 Februari 2024
Dra. Nurhayati Tanjung M.Pd (Pembimbing)		19-02-2024
Prof. Dr. Dina Ampera, M.Si (Penguji)		12-02-2024
Dra. Siti Wahidah, M.Si (Penguji)		12-02-2024
Astrid Sitompul M.Pd (Penguji)		12-02-2024

Medan Februari 2024
Dekan



Prof. Dr. Harun Sitompul, M.Pd
NIP. 196007051986011001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Sari Arrizqi
NIM : 5191144010
Jurusan : Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
Program Studi : Pendidikan Tata Rias
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Memilih Layanan
Jasa Creambath di Chetrine Salon.

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi/ Tugas Akhir ini merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran, dan apabila kelak dikemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar (skripsi plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar kesarjanaan dan atau saksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Medan, 2 Februari 2024
Yang menyatakan




Sari Arrizqi
Nim. 5191144010

LEMBAR PERSEMBAHAN

Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Segala perjuangan ini, penulis persembahkan teruntuk orang – orang hebat yang selalu menjadi penyemangat, menjadi alasan untuk kuat sehingga bisa menyelesaikan Skripsi ini:

1. Alhamdulillah segala syukur kepada Allah Swt sebagai tempat saya mengadu kesulitan dan memohon doa. Terimakasih atas penerimaan -Nya, mendengarkan doa saya, dan menjawab setiap doa, Ketika saya merasa terpuruk, hanya kepada – Nya saya mengadu.
2. Kesayangan ku, Bapak M. Pohan. Meskipun tidak memiliki kesempatan untuk menempuh Pendidikan perguruan tinggi, namun mampu mendidik, mendoakan, memberikan semangat dan motivasi tanpa henti kepada penulis sehingga penulis selalu bersemangat menyelesaikan Pendidikan sampai sarjana. ayah sehat selalu ya agar selalu ada di setiap proses perjalanan putrimu.
3. Cintaku kunci Syurga ku, Ibu R. Hasibuan S.Pd Terimakasih yang terhingga karena selalu mengingatkan penulis untuk menjadi Wanita sukses. Terimakasih untuk setiap doa yang mamak ucapkan sebagai pemulus jalan dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih untuk setiap didikan mu dan arahan mu serta perjuangan mu mengantarkan puti mu menuju cita-citanya. Walaupun awalnya bertentangan dengan kemauan mamak terimakasih mak, tetap memperjuangkan Pendidikan putrimu ini. Mamak harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup putrimu. Sehat selalu cintu ku.
4. Teristimewa untuk kakak ku Zam – Zam Khodijah S.Pd dan Abang ku Khoiri Habibi. Terimakasih yang sangat mendalam atas cinta dan dukungan serta doa. Terimakasih juga sudah membantu ayah dan mamak dalam material, kalian alasan penulis untuk selalu semangat dan berusaha untuk sukses. Semoga dikemudian hari kita sukses dan menjadi pengharum nama orang tua.
5. Terakhir, untuk diri saya sendiri, Sari Arrizqi. Apresiasi yang sebesar – besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah serta senantiasa menikmati setiap proses yang tidak mudah tetap selalu rendah hati dan Andalkan Allah Swt.