

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Bentuk Matriks Permainan (<i>Pay Off</i>).....	11
Tabel 4.1 Atribut penelitian yang dipentingkan konsumen	19
Tabel 4.2 Hasil uji validitas atribut penelitian.....	21
Tabel 4.3 Hasil uji reliabilitas atribut penelitian	22
Tabel 4.4 Rekapitulasi Kuesioner Tingkat Kepentingan Atribut	22
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Rata-Rata Tingkat Kepentingan	26
Tabel 4.6 Rekapitulasi Kuesioner Tingkat Kepuasan Shopee	26
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Rata-Rata Tingkat Kepuasan Shopee	30
Tabel 4.8 Rekapitulasi Kuesioner Tingkat Kepuasan Tokopedia	30
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Rata-Rata Tingkat Kepuasan Tokopedia.....	33
Tabel 4.10 Rekapitulasi Kuesioner Tingkat Kepuasan Lazada.....	34
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Rata-Rata Tingkat Kepuasan Lazada	37
Tabel 4.12 Matriks <i>Pay Off</i> Shopee dan Tokopedia.....	41
Tabel 4.13 Matriks <i>Pay Off</i> Shopee dan Lazada	45
Tabel 4.14 Matriks <i>Pay Off</i> Tokopedia dan Lazada.....	49

