

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Observasi.....	31
Tabel 3.2 Scoring Untuk Jawaban Kesioner.....	33
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepuasan Responden	37
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepentingan Responden.....	37
Tabel 4.3 Hasil Uji Reabilitas Data Tingkat Kepuasan	38
Tabel 4.4 Hasil Uji Reabilitas Data Tingkat Kepentingan.....	38
Tabel 4.5 Distribusi Jenis Kelamin Responden	39
Tabel 4.6 Distribusi Usia Responden.....	40
Tabel 4.7 Distribusi Jenis Pekerjaan pada responden.....	40
Tabel 4.8 Tingkat Pendapatan.....	41
Tabel 4.9 Distribusi tujuan perjalanan responden.....	42
Tabel 4.10 Intensitas Penggunaan Kereta Api.....	43
Tabel 4.11 Perpindahan moda.....	43
Tabel 4.12 Jarak Tempuh Responden Menuju Stasiun Kereta	44
Tabel 4.13 Jenis Transportasi yang digunakan untuk menuju ke Stasiun Kereta Api.....	45
Tabel 4.14 Waktu Kedatangan dan Keberangkatan Kereta Api Medan - Binjai.....	46
Tabel 4.15 Waktu Kedatangan dan Keberangkatan Kereta Api Binjai – Medan	47
Tabel 4.16 Kondisi eksisting pada Kereta Api Srilelawangsa terhadap indikator kecepatan dan kelancaran	47
Tabel 4.17 Kondisi eksisting Kereta Api Srilelawangsa terhadap indikator kenyamanan.....	48
Tabel 4.18 Kondisi eksisting Kereta Api Srilelawangsa terhadap indikator keamanan ...	49
Tabel 4.19 Rekapitulasi Analisis Kuantitatif	49
Tabel 4.20 Perhitungan Costumer Satisfaction Index.....	52
Tabel 4.21 Nilai Kepuasan CSI	53
Tabel 4.22 Nilai Efektivitas	53