

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas Rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“ANALISIS EFEKTIVITAS KERETA API KOMUTER KRD SRI LELAWANGSA SEBAGAI TRANSPORTASI LOKAL MEDAN - BINJAI DENGAN MENGGUNAKAN METODE CSI (*COSTUMER SATISFACTION INDEX*)”** dapat diselesaikan dengan baik dan lancar.

Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih belum sempurna baik dari segi konten dan penyajiannya. Pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Syahreza Alvan, S.T., M.Si., IPM. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, nasehat, arahan, motivasi, bimbingan serta masukan yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. Harun Sitompul, M.Pd. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan beserta jajaran Wakil Dekan dan staff.
3. Bapak Dr. Sarwa, M.T. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Dr. Edo Barlian, S.T., M.T. selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Dr. Nahesson Panjaitan, S.T.,M.T. selaku Ketua Prodi S1 Teknik Sipil.
6. Bapak Ahmad Andi Solahuddin, S.T., M.T. selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing Penulis selama menjadi mahasiswa di Program Studi Pendidikan Teknik Bangunan Universitas Negeri Medan.
7. Bapak/Ibu Dosen serta pegawai di Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan, khususnya Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan yang telah banyak memberikan Ilmu yang sangat bermanfaat dan bantuan selama penulis melakukan perkuliahan.
8. Ucapan teristimewa untuk kedua orang tua saya yang paling saya cintai yaitu Ibu Sri Nawangsih dan Bapak Muhammad Syamsuddin serta adik saya tersayang Fadila Luthfianda yang telah mendoakan, memberi nasihat, kasih

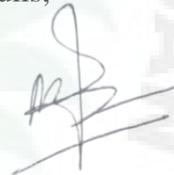
sayang, materi dan selalu menyemangati penulis dalam menyusun skripsi ini.

9. Serta seluruh teman-teman Mahasiswa dan Mahasiswi yang tidak bisa disebutkan satu per satu di Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan Program Studi S1 Teknik Sipil Universitas Negeri Medan.

Akhir kata penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya. Selanjutnya hanya doa yang dapat penulis persembahkan ke hadirat Allah SWT, semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis diberikan balasan terbaik oleh-Nya.

Binjai, 19 September 2022

Penulis,



**NADIA RIZKY ANANDA**  
**NIM. 5183550019**

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY