

**ANALISIS EFEKTIVITAS KERETA API KOMUTER KRD SRI
LELAWANGSA SEBAGAI TRANSPORTASI LOKAL MEDAN - BINJAI
DENGAN MENGGUNAKAN METODE CSI (*COSTUMER SATISFACTION
INDEX*)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Teknik Diprogram Studi S1 Teknik Sipil

Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan



Oleh :

NADIA RIZKY ANANDA

5183550019

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK SIPIL

JURUSAN PENDIDIKAN TEKNIK BANGUNAN

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

2023