

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.

Berdasarkan pengujian sistem dan implementasi konstruksi *chatbot* peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *Chatbot* dengan AIML dan metode LSA dapat membuat *chatbot* yang merespons input pengguna dengan benar. Bahkan jika kalimat pertanyaan mengandung singkatan dan kesalahan pengetikan
2. Tingkat Akurasi *chatbot* adalah 97%.
3. Beberapa faktor yang memiliki dampak signifikan pada pembangunan *chatbot* AIML memerlukan *template*, *pattern* agar *matching* sehingga menghasilkan output yang sesuai
4. AIML hanya memberikan jawaban dari pertanyaan satu makna yang berada di *knowledge base*, tidak bisa banyak makna. Namun bisa bervariasi.

5.2 Saran.

Peneliti dapat menawarkan rekomendasi berikut untuk pengembangan lebih lanjut::

1. Selanjutnya bisa menambah lebih banyak *knowledge base* agar *Chatbot* memiliki pengetahuan lebih luas dalam menjawab pertanyaan pengguna.
2. Diharapkan selanjutnya bisa ditambah fitur *voice* agar pengguna dengan *chatbot* lebih interaktif seperti berbicara dengan pemuka agama.
3. Agar lebih efektif dalam penggunaan *chatbot* bisa diterapkan dalam aplikasi mobile.