

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Kerangka Teoritis.....	13
2.1.1 Keputusan Pembelian.....	13
2.1.2 Keamanan	20
2.1.3 Kepercayaan.....	25

2.1.4 Persepsi Risiko.....	29
2.2 Penelitian Relevan.....	33
2.3 Kerangka Berfikir.....	37
2.4 Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
3.2.1 Populasi Penelitian.....	40
3.2.2 Sampel Penelitian.....	40
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	41
3.3.1 Variabel Penelitian.....	42
3.3.2 Defenisi Operasional.....	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5. Uji Instrument Penelitian.....	46
3.5.1 Uji Validitas.....	46
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	47
3.6 Teknik Analisis Data.....	48
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.6.1.1 Uji Normalitas.....	48
3.6.1.2 Uji Multikolinearitas.....	48
3.6.1.3 Uji Heterokedastisitas.....	49
3.6.2 Uji Regresi Linier Berganda.....	49

3.6.3 Uji Hipotesis.....	50
3.6.3.1 Uji T (Parsial).....	50
3.6.3.2 Uji F (Simultan).....	51
3.6.4 Koefisien Determinasi (r^2).....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Hasil penelitian.....	52
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	52
4.1.1.1 Visi Fakultas Ekonomi UNIMED.....	52
4.1.1.2 Misi Fakultas Ekonomi UNIMED.....	52
4.1.1.3 Tujuan Fakultas Ekonomi UNIMED.....	52
4.1.1.4 Jurusan dan Program Studi Fakultas Ekonomi UNIMED.....	53
4.1.1.5 Kompetensi dan Standart Lulusan Fakultas Ekonomi UNIMED.....	53
4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	54
4.1.2.1 Karakteristik Responden.....	54
4.1.3 Uji Instrumen.....	55
4.1.3.1 Uji Validitas.....	55
4.1.3.2 Uji Reliabilitas.....	58
4.1.4 Transformasi Data Ordinal ke Data Interval.....	59
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.1.5.1 Uji Normalitas.....	59

4.1.5.2 Uji Multikolinieritas.....	60
4.1.5.3 Uji Heterokedastisitas.....	62
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
4.1.7 Uji Hipotesis.....	65
4.1.7.1 Uji t (Parsial).....	65
4.1.7.2 Uji F (Simultan).....	66
4.1.8 Koefisien Determinasi (R^2).....	66
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	xiv
LAMPIRAN.....	xvii