

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kebutuhan Ruang Pada Tempat Henti.....	15
Tabel 2. 2 Penentuan Jarak Halte.....	18
Tabel 2. 3 SPM Keamanan.....	23
Tabel 2. 4 SPM Keselamatan.....	24
Tabel 2. 5 SPM Kenyamanan.....	25
Tabel 2. 6 SPM Keterjangkauan.....	26
Tabel 2. 7 SPM Kesetaraan.....	27
Tabel 2. 8 SPM Keteraturan.....	28
Tabel 3. 1 Kisi-kisi Observasi.....	46
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Kuesioner.....	48
Tabel 4. 1 Tipe Perhentian Halte Tipe <i>Curb-side</i> di Koridor 3 dan Tipe Perhentian Halte Ditinjau Dari Lokasi Terhadap Simpang.....	55
Tabel 4. 2 Fasilitas Halte Lapangan Merdeka.....	56
Tabel 4. 3 Fasilitas Halte Kantor Pos.....	57
Tabel 4. 4 Fasilitas Halte Putri Hijau.....	58
Tabel 4. 5 Fasilitas Halte Methodist 8.....	59
Tabel 4. 6 Fasilitas Halte Maju Bersama.....	60
Tabel 4. 7 Fasilitas Halte Pasar Palapa Brayan.....	61
Tabel 4. 8 Fasilitas Halte Pabrik Swallow.....	62
Tabel 4. 9 Fasilitas Halte Simpang Tanjung Mulia.....	63
Tabel 4. 10 Fasilitas Halte Simpang Kayu Putih.....	64
Tabel 4. 11 Fasilitas Halte Simpang Mabar.....	65
Tabel 4. 12 Fasilitas Halte Simpang KIM.....	66
Tabel 4. 13 Fasilitas Halte Pasar Titi Papan.....	67
Tabel 4. 14 Fasilitas Halte RSUD Medan Labuhan.....	68
Tabel 4. 15 Fasilitas Halte Pertamina.....	69
Tabel 4. 16 Fasilitas Halte Simpang Pahlawan.....	70
Tabel 4. 17 Fasilitas Halte di Halte Stasiun Kereta Api.....	71
Tabel 4. 18 Fasilitas Halte Tugu TNI AL.....	72

Tabel 4. 19 Fasilitas Halte Pasar Belawan .....	73
Tabel 4. 20 Fasilitas Halte Stasiun Kereta Api 2 .....	74
Tabel 4. 21 Fasilitas Halte Pertamina 2 .....	75
Tabel 4. 22 Fasilitas Halte Rusunawa Serwai .....	76
Tabel 4. 23 Fasilitas Halte Serwai 3.....	77
Tabel 4. 24 Fasilitas Halte Simpang Martubung 2.....	78
Tabel 4. 25 Fasilitas Halte Pasar Titi Papan 2 .....	79
Tabel 4. 26 Fasilitas Halte Komplek Asrama Ikan Hiu .....	80
Tabel 4. 27 Fasilitas Halte Rusun Awa Kayu Putih.....	81
Tabel 4. 28 Fasilitas Halte Kayu Putih 2.....	82
Tabel 4. 29 Fasilitas Halte Pabrik Swallow 2 .....	83
Tabel 4. 30 Fasilitas Halte Maju Bersama 2 .....	84
Tabel 4. 31 Fasilitas Halte Merak Jingga.....	85
Tabel 4. 32 Hasil Uji Validasi Harapan .....	86
Tabel 4. 33 Hasil Uji Validasi Persepsi .....	87
Tabel 4. 34 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	88
Tabel 4. 35 Distribusi Jenis Kelamin Responden .....	89
Tabel 4. 36 Distribusi Usia Responden.....	90
Tabel 4. 37 Distribusi Pekerjaan/Pendidikan Responden .....	91
Tabel 4. 38 Nilai Ekspetasi Terhadap Kelima Dimensi .....	94
Tabel 4. 39 Nilai Ekspetasi Dimensi <i>Tangible</i> .....	95
Tabel 4. 40 Nilai Ekspetasi Dimensi <i>Assurance</i> .....	95
Tabel 4. 41 Nilai Ekspetasi Dimensi <i>Responsiveness</i> .....	96
Tabel 4. 42 Nilai Ekspetasi Dimensi <i>Empaty</i> .....	96
Tabel 4. 43 Nilai Ekspetasi Dimensi <i>Reliability</i> .....	97
Tabel 4. 44 Nilai Persepsi Terhadap Kelima Dimensi .....	99
Tabel 4. 45 Nilai Persepsi Dimensi <i>Tangible</i> .....	99
Tabel 4. 46 Nilai Persepsi Dimensi <i>Assurance</i> .....	100
Tabel 4. 47 Nilai Persepsi Dimensi <i>Responsiveness</i> .....	100
Tabel 4. 48 Nilai Persepsi Dimensi <i>Empaty</i> .....	101
Tabel 4. 49 Nilai Persepsi Dimensi <i>Reliability</i> .....	101

Tabel 4. 50 Nilai <i>Servqual</i> .....	102
Tabel 4. 51 Nilai Perhitungan Gap Berdasarkan Lima Dimensi <i>Servqual</i> .....	103
Tabel 4. 52 Evaluasi Kinerja Halte Eksisting .....	104

