

**EVALUASI KINERJA HALTE BUS TRANS METRO DELI
MEDAN DENGAN METODE SERVQUAL
(STUDI KASUS : BELAWAN – LAPANGAN MERDEKA)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan



Oleh

NOVIAN ALFREDO SITUMORANG

NIM. 5173550041

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK SIPIL

JURUSAN PENDIDIKAN TEKNIK BANGUNAN

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

2023