

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan sebuah organisasi tidak akan lepas dari keberadaan serta pengaruh sumber daya manusia yang ada didalamnya. Sumber daya manusia menjadi motor utama organisasi dalam menjalankan segala kegiatannya dalam upaya mencapai tujuan. Di dalam organisasi, manusia merupakan salah satu unsur yang terpenting. Tanpa peran manusia meskipun berbagai faktor yang dibutuhkan telah tersedia, organisasi tidak akan berjalan. Karena manusia merupakan penggerak dan penentu jalannya suatu organisasi. Sumber daya manusia atau sering disebut dengan tenaga kerja memiliki peranan penting dalam mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan. Karena berkembang atau tidaknya sebuah perusahaan sangat tergantung pada kinerja atau produktivitas karyawannya.

Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu organisasi adalah kinerja karyawan. Setiap perusahaan selalu mengharapkan karyawannya mempunyai prestasi, karena dengan memiliki karyawan yang berprestasi akan memberikan sumbangan yang optimal bagi perusahaan. Selain itu, dengan memiliki karyawan yang berprestasi perusahaan dapat meningkatkan kinerja perusahaannya. Apabila individu dalam perusahaan yaitu sumber daya manusia berjalan efektif, maka perusahaan juga tetap berjalan efektif. Dengan kata lain kelangsungan suatu perusahaan ditentukan oleh kinerja karyawannya. Dalam melakukan suatu pekerjaan, seorang

pegawai hendaknya memiliki kinerja yang tinggi. Akan tetapi hal tersebut sulit untuk dicapai, bahkan terdapat pegawai yang memiliki kinerja yang rendah atau semakin menurun meskipun memiliki pengalaman kerja yang cukup baik.

Menurut Prawirosentono, (2008) kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam satu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing, dalam rangka mencapai tujuan organisasi yang bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral dan etika. Berdasarkan definisi tersebut dapat dinyatakan bahwa kinerja adalah kemampuan melakukan sesuatu untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan atau hasil yang dicapai oleh seseorang menurut ukuran yang berlaku untuk pekerjaan yang bersangkutan atau merupakan catatan perolehan yang dihasilkan dari fungsi suatu pekerjaan tertentu selama periode waktu tertentu.

Kinerja merupakan hal yang sangat penting dalam suatu perusahaan, ketika seorang karyawan memiliki kinerja buruk dapat menyebabkan penurunan kualitas dan produktivitas perusahaan, yang pada akhirnya berdampak pada pendapatan perusahaan. Kinerja adalah hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas yang dibebankan kepadanya berdasarkan kemampuan, pengalaman, kesungguhan dan waktu. (Hasibuan, 2012).

Dalam meningkatkan kinerja karyawan diperlukan perhatian terhadap salah satu faktor yang diduga mempengaruhi kinerja adalah masa kerja

karyawan. Masa kerja merupakan salah satu alat yang dapat mempengaruhi kemampuan seseorang, dengan melihat masa kerjanya dapat mengetahui telah berapa lama seseorang bekerja dan dapat menilai sejauh mana pengalamannya. Adapun masa kerja karyawan PT Sinar Langkat Perkasa bagian produksi, dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1.1
Masa Kerja Karyawan PT Sinar Langkat Perkasa

No	Masa Kerja	Jumlah	Presentase
1	1-5 Tahun	24	48%
2	6-10Tahun	15	30%
3	11-14 Tahun	11	22%
Total		50	100%

Berdasarkan tabel 1.1 di atas, dapat diketahui masa kerja pada PT Sinar Langkat Perkasa yaitu karyawan dengan masa kerja 1-5 tahun sebanyak 31 orang atau 62%, karyawan dengan masa kerja 6-10 tahun sebanyak 16 orang atau 32%, dan karyawan dengan masa kerja 11-14 tahun keatas sebanyak 3 orang atau 6 %. Dengan demikian dapat disimpulkan pada umumnya para karyawan pada PT Sinar Langkat Perkasa masa kerjanya 1-5 tahun.

PT Sinar Langkat Perkasa merupakan perusahaan yang Bergerak dalam bidang pengolahan Tandan Buah Segar (buah sawit) menjadi *Crued Pulm Oil (CPO)*. terletak di Simpang Pondok, Lingkungan XI Dusun Rambung Putih, Kelurahan Pekan Selesai Kabupaten Langkat, Propinsi Sumatera Utara. Berdasarkan observasi yang dilakukan pada tanggal 1 Januari 2022 di PT Sinar Langkat Perkasa bagian produksi. Peneliti mendapatkan hasil dari observasi menunjukkan bahwa masih adanya karyawan yang dibimbing dan diawasi secara intensif supaya tidak terjadi kesalahan pada saat melakukan

pekerjaan dikarenakan masa kerja yang dimiliki kurang dari lima tahun. Hal ini mengakibatkan berkurangnya kinerja yang diberikan oleh karyawan. Dapat dilihat pada tabel hasil produksi berikut:

Tabel 1.2
Jumlah Produktivitas Karyawan Di PT Sinar Langkat Perkasa
Tahun 2020 -2022

Tahun	Produksi TBS (Kg)	Minyak Sawi (CPO)	Jam Kerja/ Hari	Jumlah Karyawan Produksi
2020	257,380.880	51.516.462	7	49
2021	232.082.280	47.173.179	7	50
2022	209.516.460	39.166.346	7	50

Berdasarkan tabel 1.2 di atas dapat disimpulkan bahwa produktivitas hasil pengolahan TBS menjadi CPO selama 3 tahun yang paling tinggi pada tahun 2020. Dan mengalami penurunan pada tahun 2021-2022. Hal ini menjelaskan bahwa produksi kinerja karyawan PT Sinar Langkat Perkasa mengalami penurunan.

Berdasarkan uraian di atas maka peneliti tertarik melaksanakan penelitian dengan judul **“Pengaruh Masa Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sinar Langkat Perkasa.**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah maka permasalahan yang dapat diidentifikasi adalah:

1. Kurangnya kinerja karyawan bagian produksi PT Sinar Langkat Perkasa disebabkan rendahnya pengetahuan yang dimiliki.
2. Kurangnya kemampuan, dan pemahaman, dari karyawan dikarenakan masa kerja yang dimiliki.
3. Kurangnya kematangan atau kedewasaan karyawan dalam menyelesaikan permasalahan.
4. Masih banyaknya karyawan dengan pengalaman kerja di bawah 5 tahun sehingga mempengaruhi sistem kinerja karyawan pada PT Sinar Langkat Perkasa.
5. Lamanya waktu bekerja pada perusahaan atau posisi saat ini bekerja.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah mutlak dilakukan dalam setiap penelitian, agar penelitian terarah dan juga untuk menghindari pembahasan yang telah luas dari hasil yang mengambang, maka yang menjadi batasan masalah dalam penelitian adalah: Pengaruh Masa Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Sinar Langkat Perkasa.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan pada latar belakang maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “ Apakah Terdapat Pengaruh Masa Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sinar Langkat Perkasa..? ”

1.5 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka yang menjadi tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui “Pengaruh Masa Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sinar Langkat Perkasa.

1.6 Manfaat Penelitian

Dengan dilakukan penelitian ini maka diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

Meningkatkan Pengalaman untuk dapat menyelesaikan permasalahan yang berkaitan dengan pengukuran kinerja karyawan dengan menggunakan teori yang telah diteliti.

2. Bagi Perusahaan PT Sinar Langkat Perkasa

Menjadi bahan masukan bagi perusahaan untuk dapat menganalisis pengaruh tingkat pendidikan terhadap kinerja kerja dan hasil produksi. Hasil analisis akan bermanfaat untuk membuat program pengembangan sumber daya manusia secara optimum.

3. Bagi Akademisi

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan masukan dan manfaat yang berarti bagi mahasiswa lain, atau kalangan umum yang melakukan studi penelitian mengenai pengaruh masa kerja terhadap kinerja. Dan juga diharapkan dengan adanya investigasi ini akan membuahakan karya pemikiran yang menciptakan evaluasi dan koreksi yang bermanfaat untuk semua kalangan.