

DAFTAR PUSTAKA

- A. R. Dwi, dkk. 2018. Aplikasi *Chatbot* (Milki Bot) yang Terintegrasi Dengan Web Cms Untuk Customer Service pada UKM Minsu.
- Alhamid, Tahla. Anufia, Budur. 2019. Resume : Instrumen Pengumpulan Data. Sorong : Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Sorong.
- Arifin, Z. 2017. Kriteria instrumen dalam suatu penelitian. Jurnal THEOREMS (The Original Research of Mathematics), 2(1), 28-36.
- D. Dutta, "Developing an Intelligent Chat-bot Tool to assist high school students for learning general knowledge subjects," Georgia Institute of Technology Journal, vol. 2, no. 1, pp. 195- 201, 2017.
- D. Riana, dkk. 2018. Sistem Informasi Manajemen Laboratorium Patologi Anatomi Menggunakan Model MVC Berbasis Laravel Framework. Konf. Nas. Sist. Inf. 2018 STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
- E. Nila dan I. Afrianto. Rancang Bangun Aplikasi Chatbot Informasi Objek Wisata Kota Bandung dengan Pendekatan Natural Language Processing. Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika (KOMPUTA), vol. 4, no. 1, pp. 1- 6, Mar 2015.
- Eriyatno. 1999. Ilmu Sistem: Meningkatkan Mutu dan Efektivitas Manajemen. Jilid Satu. IPB Press, Bogor. Hal. 26.
- H. A. Simon. 2009. Dalam Kusrini: Sistem Pakar dan Aplikasi, Yogyakarta: ANDI.
- I. Ramli. 2018. Rancang Bangun Aplikasi *Chatbot* Penyedia Informasi Bengkel Menggunakan Algoritma Nazief & Adriani (Studi Kasus: Bengkel SUM Hexaputra).
- Irfan, Mahendra. Tresno, Deny. 2018. Agile Development Methods Dalam Mengembangkan Sistem Informasi Pengajuan Kredit Berbasis Web (Studi Kasus : Bank BRI Unit Kolonel Sugiono). Jurnal Teknologi dan Open Source. Jakarta : STMIK Nusa Mandiri. Vol.1, No.2
- J. Eckroth. 2018. Python Artificial Intelligence Projects for Beginners, 1st ed. Packt Publishing.
- K. Imtihan, dkk. 2017. Sistem Informasi Penggajian Guru Honorer Menggunakan Konsep Agile Software Development dengan Metodologi Extreme Programming (XP) pada SMK Bangun Bangsa. Indones. J. Netw. Secur., vol. 7, no. 2, pp. 1-7.
- Nur Hikmah. dkk. Metode Agile Untuk Meningkatkan Kreativitas Guru Melalui Berbagi Pengetahuan (Knowledge Sharing). Jurnal Instruksional. Jakarta : Universitas Muhammadiyah. Vol. 3, No. 1
- Purwanto. 2018. Teknik penyusunan instrumen uji validitas dan reliabilitas penelitian ekonomi syariah (1nd ed.). Magelang: Staial Press.

- Putra, Nusa. 2015. *Research & Development Penelitian dan Pengembangan: Suatu Pengantar*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- R. Kelly Rainer, dkk. 2020. *Introduction to Information Systems*, 5th Canadian.
- S. Al-Fakhri et al., *Aplikasi Chatbot Informasi Kampus Polban Menggunakan Aplikasi LINE Messenger*.
- S. Divya, dkk. 2018. "A Self-Diagnosis Medical *Chatbot* Using Artificial Intelligence," *J. Web Dev. Web Des.*, vol. 3, no. 1, pp. 1–7.
- S. Rupesh, dkk. 2019. *Chatbot using Tensor Flow for small Businesses*, in *Proceedings of the 2nd International Conference on Inventive Communication and Computational Technologies (ICICCT 2018) IEEE Xplore Compliant - Part Number: CFP18BACART; ISBN:978-1- 5386-1974-2*.
- Sabera, Helen. *Teknik Pengembangan Instrumen Penelitian Ilmiah di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam*. Seminar Nasional Pendidikan, Sains dan Teknologi. Semarang : Universitas Muhammadiyah Semarang.
- Sandjaja, I. E., & Purnamasari, D. 2017. Perancangan kuisisioner survei galangan. *Technology science and engineering journal*, 1(1), 27-33.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukendra, Kumang. Atmaja, Surya. 2020. *Instrumen Penelitian*. Mahameru Press. ISSN : 978-623-6567-28-9.
- Sulasamono, Bambang. 2012. *Problem Solving : signifikansi, Pengertian dan Ragamnya*. Satya Widya. Vol. 28, No.2.
- W. Mokhammad Hadi, Sarosa M, T.H erman. *Rancang Bangun Chatbot Pembelajaran Java Pada Google Classroom Dan Facebook Messenger*. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*.
- W. Wijaya, H. Tolle dan A. P. Kharisma. 2018. *Rancang Bangun Aplikasi Geotagging Social Report Benana Banjir*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 1, pp. 80-85.
- Yusup, F. 2018. Uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian kuantitatif. *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1), 17- 23.