

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Identifikasi masalah	10
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Kerangka Teoritis	14
2.1.1 Kinerja Karyawan	14
2.1.2 <i>Leader-Member Exchange</i>	20
2.1.3 Motivasi Kerja	23
2.1.4 Komitmen Organisasi	25
2.2 Penelitian Yang Relevan	28
2.3 Kerangka Berpikir.....	40
2.3.1 Pengaruh <i>Leader-Member Exchange</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.3.4 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.4 Hipotesis	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	45
3.2 Populasi dan Sampel	45
3.2.1 Populasi	45
3.2.2 Sampel.....	45
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	46
3.3.1 Variabel Penelitian	46
3.3.2 Definisi Operasional	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5 Uji Instrumen Penelitian	50

3.5.1 Uji Validitas	50
3.5.2 Uji Reliabilitas	51
3.6 Teknik Analisis Data.....	52
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.6.2 Analisis Regresi Berganda	54
3.6.3 Uji Hipotesis	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Hasil Penelitian.....	59
4.1.1 Gambaran Umum PT. Dhirga Surya Sumatera Utara	59
4.1.2 Visi Misi PT. Dhirga Surya Sumatera Utara.....	59
4.1.3 Struktur Perusahaan PT. Dhirga Surya Sumatera Utara	60
4.1.4 Tugas dan Fungsi Karyawan PT. Dhirga Surya Sumatera Utara.....	60
4.2 Karakteristik Responden	70
4.3 Uji Kualitas Instrumen	73
4.3.1 Uji Validitas	73
4.3.2 Uji Realibilitas	76
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	77
4.3.4 Teknik Analisis Data.....	82
4.3.5 Uji Hipotesis Penelitian	83
4.4 Pembahasan	87
4.4.1 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Dhirga Surya Sumatera Utara.	87
4.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Dhirga Surya Sumatera Utara.....	88
4.4.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Dhirga Surya Sumatera Utara.	90
4.4.4 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> , Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Dhirga Surya Sumatera Utara.	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	99