

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.6.2 Manfaat Praktis.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Kerangka Teoritis .....	9
2.1.1 Teori Belajar <i>Konstruktivisme</i> .....	9
2.1.2 Pengertian Model Pembelajaran.....	10
2.1.3 Model Pembelajaran <i>Problem Based Learning</i> (PBL).....	11

2.1.4 Model Pembelajaran <i>Giving Question and Getting Answer</i> (GQGA)	15
2.1.5 Hasil Belajar Konsentrasi Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis .....	18
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	21
2.3 Kerangka Berpikir .....	24
2.4 Hipotesis Penelitian .....	26
2.4.1 Peningkatan Hasil Belajar Dengan Menggunakan Model Pembelajaran <i>Problem Based Learning</i> (PBL) .....	26
2.4.2 Peningkatan Hasil Belajar Dengan Menggunakan Model Pembelajaran <i>Giving Question and Getting Answer</i> (GQGA) .....	27
2.4.3 Perbedaan Model Pembelajaran <i>Problem Based Learning</i> (PBL) dan <i>Giving Question and Getting Answer</i> (GQGA) Untuk Meningkatkan Hasil Belajar	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	29
3.2 Populasi dan Sampel.....	29
3.3 Variabel penelitian dan Definisi Operasional .....	30
3.3.1 Variabel Penelitian .....	30
3.3.2 Definisi Operasional .....	30
3.4 Rancangan Penelitian .....	31
3.5 Prosedur Penelitian.....	33
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.7 Uji Instrumen Penelitian .....	35

3.7.1 Uji Validitas Tes.....	35
3.7.2 Uji Reliabilitas Tes .....	36
3.7.3 Uji Daya Pembeda Tes.....	37
3.7.4 Uji Tingkat Kesukaran Tes .....	38
3.8 Teknik Analisis Data .....	39
3.8.1 Menghitung Nilai Rata-Rata Dan Standar Deviasi.....	39
3.8.2 Uji Normalitas .....	40
3.8.3 Uji Homogenitas.....	41
3.8.4 Uji Hipotesis.....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	43
4.2 Uji Instrumen Hasil Belajar .....	44
4.2.1 Uji Validitas Tes.....	44
4.2.2 Uji Reliabilitas Tes .....	46
4.2.3 Uji Daya Pembeda Tes.....	47
4.2.4 Uji Tingkat Kesukaran Tes .....	48
4.3 Analisis Data.....	50
4.3.1 Menghitung Nilai Rata-Rata, Standar Deviasi dan Varians.....	50
4.3.2 Uji Normalitas .....	51
4.3.3 Uji Homogenitas.....	52
4.3.4 Uji Hipotesis.....	53
4.4 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	56

4.4.1 Peningkatan Hasil Belajar Siswa Menggunakan Model Pembelajaran <i>Problem Based Learning (PBL)</i> .....	59
4.4.2 Peningkatan Hasil Belajar Siswa Menggunakan Model Pembelajaran <i>Giving Question and Getting Answer (GQGA)</i> .....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>63</b>
5.1 Kesimpulan .....	63
5.2 Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>65</b>

