

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Perumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kerangka Teori	10
2.1.1 Kinerja	10
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	10
2.1.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	11
2.1.1.3 Indikator Kinerja	12
2.1.1.4 Karakteristik Kinerja	13
2.1.2 Beban Kerja	15
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja	15

2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	16
2.1.2.3 Indikator Beban Kerja	17
2.1.3 Stres kerja	19
2.1.3.1 Pengertian stress kerja	19
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	20
2.1.3.3 Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja	21
2.1.3.4 Indikator Stres Kerja	22
2.2 Penelitian Yang Relevan	24
2.3 Kerangka berpikir	26
2.3 Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi dan waktu penelitian	30
3.2 Populasi dan sampel	30
3.2.1 Populasi	30
3.2.2 Sampel	30
3.3 Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	32
3.3.1 Variabel Penelitian	32
3.3.2 Definisi Operasional Variabel	33
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4 Jenis Penelitian Dan Sumber Data	35
3.4.1 Jenis Penelitian	35
3.4.2 Sumber Data	35
3.5 Teknik Analisis Data	36

3.5.1 Uji Instrumen	36
3.5.2 Uji Validitas	36
3.5.3 Uji Reliabilitas	37
3.6. Uji Asumsi Klasik	38
3.7 Uji Normalitas Data	38
3.8 Uji Heteroskedastisitas	39
3.9 Uji Multikolinearitas	39
3.10 Uji Hipotesis	40
3.10.1 Uji F (Uji Simultan)	40
3.10.2 Uji t (Parsial)	41
3.11 Analisis Regresi Berganda	42
3.12 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	42
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Sejarah Singkat RSUD Sinar Husni	43
4.1.2 Deskripsi Data.....	44
4.2 Uji Instrument Penelitian	45
4.2.1 Uji Validitas.....	45
4.2.1.1 Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1)	45
4.2.1.2 Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X2)	46
4.2.1.3 Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	46
4.2.2 Uji Reliabilitas	47
4.3 Uji Asumsi Klasik	48

4.3.1 Uji Normalitas.....	48
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	48
4.3.3 Uji Multikolinearitas	49
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	49
4.4.1 Uji F (Simultan)	49
4.4.2 Uji T (Parsial).....	50
4.5 Analisa Regresi Berganda.....	51
4.6 Uji R ² (Koefisien Determinasi)	52
4.7 Pembahasan	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

UNIVERSITAS NEGERI
MEDAN
UNIMED
THE
Character Building
UNIVERSITY