

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan maka penulis menyimpulkan beberapa hal, yaitu:

1. Latar belakang para *sender* mengirimkan pesan/curhat di akun *@collegemenfess* antara lain merasa nyaman dengan status anonim dan sarana informasi sesuai kebutuhan. Alasan-alasan tersebut diyakini sebagai pengaruh dari teknologi yang semakin berkembang cepat sehingga dapat membentuk budayanya sendiri. Fenomena curhat yang dilakukan di media sosial bukan lagi menjadi hal yang baru terutama jika dilindungi dengan status anonim atau tanpa menyertakan identitas aslinya.
2. Jenis-jenis dari pesan/curhat yang dikirimkan di akun *@collegemenfess* sangat beragam. Penulis mengelompokkan dalam beberapa kriteria, diantaranya ada yang berupa *sharing* informasi, keperluan tugas dan curhatan pribadi. Berdasarkan jenis-jenis tersebut dapat diketahui bahwa banyak sekali saat ini pengguna *Twitter* yang memanfaatkan akun *autobase* sebagai alternatif jika membutuhkan tempat curhat serta mencari informasi salah satu akun *@collegemenfess*. Akun ini memiliki jangkauan yang luas dan mayoritas pengikutnya adalah mahasiswa. Maka, tidak heran jika banyak jenis *menfess* yang dikirim oleh *sender* berhubungan dengan dunia perkuliahan.

3. Manfaat yang didapatkan setelah mengirimkan pesan/*menfess* pada akun *@collegemenfess* tersebut adalah bebas mengutarakan pendapat dan mengekspresikan diri karena bersifat anonim dan sarana mendapatkan informasi masa kini. Berdasarkan manfaat tersebut dapat disimpulkan bahwa akun *autobase menfess* dapat menjadi alternatif untuk menumpahkan segala kesesalan yang dialami dengan status anonimnya. Status anonim tersebut pada akun *@collegemenfess* memberikan ruang yang lebih untuk para ‘*sender*’ lebih mudah mengekspresikan diri tanpa takut orang-orang di *real lifenya* tahu bawa ia pengirimnya. Selain itu, akun *autobase* ini juga dapat menjadi wadah sekaligus perantara bagi orang-orang yang memiliki minat yang sama berkumpul di suatu tempat dalam dunia virtual. Mereka berkumpul untuk mencari informasi untuk minatnya tersebut dengan cara saling menciptakan komunikasi dua arah dari *menfess* kiriman yang mereka respon. Hal ini dikarenakan respon tersebutlah yang mampu menjawab bermanfaat atau tidaknya akun *base menfess* ini bagi para pengikutnya.

## 5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian, penulis memiliki saran berupa:

1. Bagi pembaca, kiranya tulisan dari penulis dapat membantu dalam memahami bahwa fenomena yang ada di masyarakat itu pasti memiliki alasan mengapa hal tersebut bisa terjadi. Selain itu, berkat berkembangnya teknologi fenomena tersebut juga dapat terjadi di ruang virtual bukan hanya di dunia nyata saja.

2. Bagi masyarakat, untuk lebih pandai memilih alternatif yang digunakan ketika melakukan curhat dan jika dilakukan secara virtual maka pastikan bahwa tidak ada pelanggaran sebelumnya seperti penipuan.

