

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Keluarga Saya

*(Alm) Papa Nagatua Sinaga, Mama Dharma Hutabarat, Kakak Eva Yuni Orita
Sinaga Dan Adik Sahat Osdon Luluando Sinaga*

Atas doa, dukungan, dan motivasi yang selalu diberikan tak terbatas kepada saya

THE
Character Building
UNIVERSITY

Skripsi:

Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Pasien Dengan Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) (Studi Kasus : UPT Puskesmas Stabat Lama)

Nama : Prameli Natalia Mahdalena Sinaga
NIM : 4183230017
Program Studi : Matematika
Jurusan : Matematika



THE
Character Building
UNIVERSITY
Mengetahui:



Jurusan Matematika
Ketua,

Pardonuan Sitompul
Dr. Pardonuan Sitompul, M.Si.
NIP. 19691126 199702 1 001

Tanggal Lulus: 26 Oktober 2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa naskah skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk dalam naskah telah saya nyatakan dengan benar dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari diketahui dan dapat dibuktikan bahwa ternyata di dalam naskah skripsi ini terdapat unsur-unsur jiplakan atau plagiasi maka saya bersedia jika skripsi ini dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Medan, November 2022

Yang Menyatakan,

THE
Character
UNIVERSITY


Prameli Natalia Mahdalena Sinaga

NIM. 4183230017

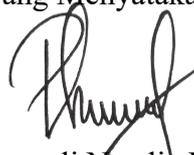
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Negeri Medan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prameli Natalia Mahdalena Sinaga
NIM : 4183230017
Program Studi : Matematika
Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Medan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: "Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Pasien Dengan Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) (Studi Kasus : UPT Puskesmas Stabat Lama)". Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Negeri Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan semestinya.

Dibuat di : Medan
Pada Tanggal : November
Yang Menyatakan,



Prameli Natalia Mahdalena Sinaga
NIM. 4183230017

RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Palangkaraya pada tanggal 18 Desember 1999 dengan nama Prameli Natalia Mahdalena Sinaga. Penulis merupakan anak kedua dari tiga bersaudara. Ayah bernama Nagatua Sinaga (Alm) dan Ibu bernama Dharma Hutabarat. Penulis memulai pendidikan TK - SMA di Sekolah Methodist 8 Medan. Pada tahun 2018, penulis menyelesaikan pendidikan di tingkat SMA. Serta pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan ke tingkat perguruan tinggi di Universitas Negeri Medan, dan mengambil jurusan Matematika program studi Matematika di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA).



THE
Character Building
UNIVERSITY