

DAFTAR PUSTAKA

- Aritonang, R., (2002): *Peramalan Bisnis*, Ghalia indonesia, Jakarta.
- Arsyad (2001): *Peramalan Bisnis Edisi Pertama*, BPFE, Yogyakarta.
- Chung, d. K., (2001): *Peramalan Bisnis, Pertama*, BPFE, Yogyakarta.
- Fernanda, D., (2017): Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Indihome PT. Telkom Kota Bengkulu, *Jurnal Ilmiah Dinamika*, **1**(2), 120–126.
- Gaspersz (2005): *Product Palanning and Inventory Control*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Gasperszz (2008): *Product Palanning and Inventory Control*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Helmi, d. S. S., (2010): *Analisis Data untuk Riset Manajemen dan Bisnis*, USU Press, Medan.
- Herjanto, d. E., (2009): *Sains Manajemen Analisis Kuantitatif untuk Pengambilan Keputusan*, PT. Gramedia Widiarsana Indonesia, Jakarta.
- Irawati, N., d. H. S., (2018): Perbandingan Double Moving Average dengan Double Exponential Smoothing pada Peramalan Bahan Medis Habis Pakai, *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, **4**(2), 197–204.
- Loelianto, d., (2020): Implementasi Teori Naive Bayes dalam Klasifikasi Calon Mahasiswa Baru STMIK Kharsima Makassar, *Science and Information Technology Journal*, **3**(2), 110–117.
- Lutz, M., (2010): *Programming Python Fourth Edition*, O'Reilly Media Inc.
- Maghfiroh, I. S., (2022): Peramalan Penjualan Produk Cup 2020 MI Menggunakan Metode Least Square pada PT. Panen Embun Kemakmuran Tahun 2022, *Jurnal Matematika dan Aplikasinya*, **10**(2), 17–24.
- Makridakis, d., (2002): *Metode dan Aplikasi Peramalan Edisi Kedua*, Erlangga, Jakarta.
- Nasution, A., (2008): *Perencanaan dan Pengendalian Produksi*, Prima Printing, Surabaya.
- Oktaviarina, d., (2018): Peramalan Persewaan Kaset Video dengan Menggunakan Moving Average, *Jurnal Ilmiah Matematika*, **6**(2), 75–80.
- Rachman, R., (2018): Penerapan Metode Moving Average dan Exponential Smoothing pada Peramalan Produksi Industri Garment, *Jurnal Informatika*, **5**(1), 211–220.
- Raharja, A., (2010): Penerapan metode Exponential Smoothing untuk Peramalan Penggunaan Telepon di PT. Telkomsel DIVRE3 Surabaya, *SISFO Jurnal Sistem Informasi*, 1–8.

- Render, d. H., (2015): *Manajemen Operasi*, Salemba Empat, Jakarta.
- Reynaldo, d., (2020): Analisis Forecasting Penjualan Produk Indihome PT. Telkom Cabang Tenggarong, *Jurnal Matematika dan Terapan*, **20**(2), 1–9.
- Robial, S., (2018): Perbandingan Model Statistik pada Analisis Metode Peramalan Time Series (Studi Kasus: PT. Telekomunikasi Indonesia TBK Kandatel Sukabumi, *Jurnal Ilmiah Santika*, **8**(2), 1–17.
- Rohnial (2022): Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan terhadap Loyalitas Pelanggan WIFI Indihome PT. Telekomunikasi Indonesia Wilayah Sumatera Selatan, *Jurnal Keuangan dan Bisnis*, **20**(2), 56–71.
- Russel, d. T., (2000): *Operation Management: Multimedia Version*, The Prentice Hall Inc., New Jersey.
- Sari, B., (2020): Pengaruh Bauran Promosi, Harga dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan Indihome PT. Telkom Indonesia Jakarta Timur, *Jurnal IKRA-ITH Ekonomika*, **3**(1), 71–79.
- Setyawati, M., (2013): *Statistika Terapan*, UIN Sunan Ampel, Surabaya.
- Sianipar, d. W., (2015): *Pemrograman Python*, Informatika, Jakarta.
- Sofyan, D., (2013): *Perencanaan dan Pengendalian Produksi*, Graha Ilmu, Lhouk-semawe.
- Steven, d., (2003): *Metode dan Aplikasi Peramalan Jilid I Edisi Revisi*, Binarupa Aksara, Jakarta.
- Subagyo, P., (2002): *Forecasting Konsep dan Aplikasi*, BPFE, Jakarta.
- Tata, S., (2012): *Konsep Sistem Informasi*, ANDI, Yogyakarta.
- Yovan, d., (2021): Analisis Penerapan Algoritma C45 dalam Mengukur Tingkat Kepuasan Pelanggan Indihome pada Kota Pematang Siantar, *Jurnal Penerapan Sistem Informasi*, **2**(1), 62–69.