

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai fenomena penjualan pakaian bekas *live streaming* melalui grup *facebook* di Lubuk Pakam, maka dapat diambil kesimpulan :

1. Pedagang pakaian bekas saat ini berjualan secara *live streaming* melalui media social seperti Facebook. Hal ini dilakukan karena kecanggihan teknologi yang semakin mempermudah para pedagang, hal ini tentu menjadi suatu fenomena yang dimana pedagang dapat berjualan dari rumah dengan menggunakan handphone tanpa perlu memikirkan sewa toko di pasar, sekaligus mampu mengurus rumah tangga karena berjualan *live streaming* dapat dilakukan kapan saja dengan mengkondisikan keadaan pedagang.
2. Proses dalam berjualan pakaian bekas melalui *live streaming* sangat mudah dilakukan oleh pedagang karena terbantu dengan kecanggihan teknologi yang terus berkembang hingga kini. Pedagang pakaian bekas melakukan *live streaming* dalam sebuah grup Rumah Live Online. Pelaksanaanya membutuhkan beberapa alat seperti *tripod*, *lighting*, *microphone*, *hanger*, dan *mannequin*. Seorang admin juga dibutuhkan untuk membantu kelancaran ketika *live streaming*, seperti mendata setiap konsumen, membantu proses rekapan, melihat bukti transfer, membantu

menyortir barang, dan mengukur size. Kemudian bertransaksi melalui via rekening dan *e-wallet* setelah melakukan rekaman dalam bentuk video. Namun, terdapat beberapa kendala yang dihadapi oleh pedagang yaitu konsumen yang PHP (Pemberian Harapan Palsu), transaksi palsu, jaringan, cuaca dan listrik.

3. Pembelian pakaian bekas melalui *live streaming* ini mampu mempermudah pembeli, karena hanya dengan menggunakan handphone dan jaringan konsumen dapat belanja dimana saja dan kapan saja. Walaupun terdapat beberapa kendala seperti jaringan, penipuan, dan sistem pembayaran, tapi kepercayaan konsumen terhadap pembelian pakaian bekas melalui *live streaming* ini masih tetap terjaga, karena adanya sistem yang dilakukan pedagang untuk meminimalisir penipuan seperti rekaman dalam bentuk video, penjual selalu mengingatkan untuk tidak sembarangan melakukan transaksi, serja jujur dalam menjelaskan kondisi dari pakaian yang pedagang jual.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis, maka penulis merumuskan beberapa saran dalam penelitian ini yaitu :

1. Kepada para pedagang untuk tetap berinovasi untuk meningkatkan kualitas dalam proses jual-beli pakaian bekas melalui *live streaming* agar memiliki daya tarik dan meningkatkan jumlah konsumen. Selain daripada itu, para pedagang tetap harus memiliki sikap jujur dalam berjualan.

2. Kepada para konsumen untuk tetap berhati-hati dalam membeli sesuatu melalui *live streaming*, karena penipuan bisa dilakukan oleh siapapun dan kapanpun, sehingga pembeli harus tetap berhati-hati.

