

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	12
1.3 Pembatasan Masalah .....	13
1.4 Rumusan Masalah .....	13
1.5 Tujuan Penelitian .....	14
1.6 Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>
2.1 Landasan Teori .....	16
2.1.1 Kinerja .....	16
2.1.1.1 Pengertian Kinerja .....	16
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	17
2.1.1.3 Indikator Kinerja .....	19
2.1.2 Budaya Kaizen .....	21
2.1.2.1 Pengertian Budaya Kaizen .....	21
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Kaizen .....	22
2.1.2.3 Indikator Budaya Kaizen .....	24
2.1.3 Keterampilan Karyawan .....	27

2.1.3.1	Pengertian Keterampilan Karyawan .....	27
2.1.3.2	Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Keterampilan Karyawan .....	28
2.1.3.3	Indikator Keterampilan Karyawan .....	29
2.2	Penelitian Relevan .....	30
2.3	Kerangka Berpikir .....	41
2.4	Hipotesis Penelitian .....	42
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	43
3.2	Populasi dan Sampel .....	44
3.2.1	Populasi .....	44
3.2.2	Sampel .....	44
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	45
3.3.1	Variabel Penelitian .....	45
3.3.2	Definisi Operasional .....	45
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.4.1	Observasi .....	47
3.4.2	Studi Pustaka .....	48
3.4.3	Angket .....	48
3.4.4	Wawancara .....	50
3.5	Uji Instrumen Penelitian .....	50
3.5.1	Uji Validitas .....	50
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	51
3.6	Teknik Analisis Data .....	52
3.6.1	Uji Asumsi Klasik .....	52
3.6.1.1	Uji Normalitas .....	53
3.6.1.2	Uji Multikolinieritas .....	53
3.6.1.3	Uji Heteroskedastisitas .....	54

3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	54
3.6.3 Model Penelitian .....	54
3.7 Uji Hipotesis .....	55
3.7.1 Uji t (Uji Parsial) .....	55
3.7.2 Uji F (Uji Simultan) .....	56
3.7.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	57
<b>BAB IV .....</b>	<b>58</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	58
4.1.1 Profil Perusahaan .....	58
4.1.2 Visi dan Misi PT. Bridgestone Sumatra Rubber Estate.....	62
4.1.3 Struktur Organisasi .....	63
4.2 Karakteristik Responden Penelitian .....	68
4.2.1 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
4.2.2 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia .....	69
4.2.3 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan ...	70
4.2.4 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Masa Kerja .....	71
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi .....	71
4.3 Uji Kualitas Instrumen .....	72
4.3.1 Uji Validitas .....	72
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	75
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	77
4.4.1 Uji Normalitas .....	77
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	80
4.4.3 Uji Heterokedastisitas .....	81
4.5 Teknik Analisis Data .....	82

4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	82
4.6 Uji Hipotesis .....	83
4.6.1 Uji T (Uji Parsial) .....	83
4.6.2 Uji F (Uji Simultan).....	85
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ) .....	86
4.7 Pembahasan.....	87
4.7.1 Pengaruh Budaya <i>Kaizen</i> (X <sub>1</sub> ) Terhadap Kinerja (Y) Karyawan PT. Bridgestone Sumatra Rubber Estate .....	88
4.7.2 Pengaruh Keterampilan Karyawan (X <sub>2</sub> ) Terhadap Kinerja (Y) Karyawan PT. Bridgestone Sumatra Rubber Estate .....	90
4.7.3 Pengaruh Budaya <i>Kaizen</i> (X <sub>1</sub> ) dan Keterampilan Karyawan (X <sub>2</sub> ) Terhadap Kinerja (Y) Karyawan PT. Bridgestone Sumatra Rubber Estate.....	91
<b>BAB V.....</b>	<b>94</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>94</b>
5.1 Kesimpulan .....	94
5.2 Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>103</b>

