

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Keluhan Konsumen mengenai Daya Tanggap ( <i>responsiveness</i> ) pada Rumah Makan Minang Sejahtera.....	5
Gambar 1. 2. Keluhan Konsumen mengenai Cita Rasa pada Rumah Makan Minang Sejahtera. ....	7
Gambar 2. 1. Kerangka Berpikir.....	29
Gambar 4. 1. Grafik P-Plot.....	57
Gambar 4. 2. Gambar Diagram Batang Distribusi Normal.....	58
Gambar 4. 3. <i>Scatter Regresi Standrt Residu</i> .....	60

