

**PENGARUH DAYA TANGGAP ( *RESPONSIVENESS* ) DAN CITA RASA  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA RUMAH MAKAN  
MINANG SEJAHTERA DI AMPLAS**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Meraih Gelar Sarjana Manajemen (S1)  
Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Negeri Medan

**OLEH:**

**IQLIMA ZAHARA**

**7193510015**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

**2023**