

## ABSTRAK

**March Kevin Simanjuntak, 3183111029, Efektivitas Pengelolaan Sampah oleh Dinas Lingkungan Hidup di Kota Pematang Siantar, Jurusan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Medan**

Penelitian ini bertujuan untuk melihat tingkat efektivitas pelaksanaan pengelolaan sampah oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Pematang Siantar dengan upaya dapat meningkatkan mutu pengelolaan sampah di Dinas Lingkungan Hidup Kota Pematang Siantar, apa saja faktor hambatan dalam pengelolaan sampah di Kota Pematang Siantar. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif, dengan mengacu pada teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Kemudian teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan sampah oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Pematang Siantar belum berjalan secara efektif. Hal ini dibuktikan dengan tiga indikator, yaitu ketepatan sasaran, sosialisasi dan pemantauan serta masih kurangnya fasilitas yang disediakan oleh Dinas Lingkungan Hidup dalam pengelolaan sampah. Pengelolaan sampah oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Pematang Siantar melibatkan Kepala Bidang Pengelolaan Sampah, Mandor dan Tenaga Kerja Lapangan. Sedangkan hambatan dalam pengelolaan sampah terdapat dari hambatan internal yaitu dari ketidaksesuaian anggaran yang diberikan, sumber daya manusia, sarana dan prasarana. Tantangan yang dihadapi adalah kurangnya kesadaran masyarakat dan tidak patuh informasi. Adapun sebagai kesimpulan dari penelitian ini adalah dalam pengelolaan sampah oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Pematang Siantar belum berjalan secara efektif, yaitu ketepatan sasaran dan sosialisasi belum berjalan efektif dimana sosialisasi sudah dilakukan dan ketepatan sasaran sudah diterapkan tujuannya kepada masyarakat, tetapi masyarakat masih membuang sampah sembarangan dan tidak mengikuti prosedur pengelolaan sampah oleh Dinas Lingkungan Hidup sedangkan pemantauan sudah berjalan dengan adanya pelaporan secara berskala.

**Kata Kunci : Efektivitas Pengelolaan Sampah, Dinas Lingkungan Hidup Kota Pematangsiantar.**