

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Kajian Teori.....	11
2.1.1 Efektivitas.....	11
2.1.2 Sampah.....	16
2.1.3 Pengelolaan Sampah .....	19
2.1.4 Dinas Lingkungan Hidup Kota Pematangsiantar .....	27
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	31
2.3 Kerangka Berpikir .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Desain penelitian .....	36
3.1.1 Jenis penelitian .....	36
3.1.2 Metode penelitian.....	36
3.1.3 Lokasi penelitian .....	37
3.2 Subjek Penelitian.....	37
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.4.1 Jenis Data .....	39
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	40

3.4.3	Instrument Pengumpulan Data .....	41
3.4.4	Teknik Analisis Data .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>43</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	43
4.1.1	Deskripsi Lokasi Penelitian.....	43
4.1.2	Struktur Organisasi.....	44
4.1.3	Deskripsi Hasil Penelitian .....	41
4.2	Pembahasan.....	57
4.2.1	Efektivitas Pengelolaan Sampah Oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Pematang Siantar.....	57
4.2.2	Hambatan Pengelolaan Sampah oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Pematang Siantar.....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>65</b>
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>68</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>		<b>70</b>

