

## DAFTAR PUSTAKA

- Aminuddin (2005): *Prinsip-prinsip Riset Operasi*, Erlangga, Jakarta.
- Anggawisastra (2006): *Teknik Perancangan Sistem Kerja*, ITB, Bandung.
- Bain, L., d. E. M., (1992): *Introduction to Probability and Mathematical Statistics*, Duxbury Press, California.
- Bronson, R., (1996): *Teori dan Soal-soal Operations Research*, Bandung.
- Daniel, d. W., (1989): *Statistika Nonparametrik Terapan*.
- Dimiyati, A. d. T. T., (2004): *Operation Research Model-model Pengambilan Keputusan*, PT. Sinar Baru Algesindo.
- Djauhari, M., (1997): *Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam*, ITB, Bandung.
- Ernawati, S., dan Suryowati, K., (2016): Analisis Sistem Antrian Pelayanan Teller Di Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kota Tegal, *Jurnal Statistika Industri Dan Komputasi*, .
- Ginting, B., (2014): *Analisa Kerja Sistem M/M/1*, Singuda Ensikom.
- Gross, D, H. C., (1998): *Fundamental of Quening Theory*.
- Hasan, I., (2001): *Pokok-Pokok Statistik-2*, 2, PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Jatmika, S., d. P. B., (2013): Analisis Antrian Model *Multi Channel- Single Phase* Dan Optimalisasi Layanan Akademik, *Jurnal Positif*, **3**(1), 41–46.
- Jay Heizer, B. R., (2005): *Operation Management*, 2, Prentice Hall, New Jersey.
- Kakiay, T. J., (2004): *Dasar Teori Antrian untuk Kehidupan Nyata*, Andi, Yogyakarta.
- Krajewski, L., dan Ritzman, L. P., (1992): *Operation Management, Strategy and Analysis*, New York.
- Maziyah, U., (2016): Implementasi Model *Single Channel Single Phase* Dalam Berbagai Variansi Kejadiannya Untuk Melihat Tingkat Efektivitas Waktu Pelayanan Pada Sistem Pembayaran, *Fakultas Sains Dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim*, .
- Murti, K. B., S. L. D. . L. E., (2018): Simulasi Model Antrian Kasir Alfamart Pucangsawit Menggunakan Software Arena, *Seminar dan Konferensi Nasional IDEC*, 110–119.
- N, K, K. d. S. A. D., (1980): *Quantitative Models for Business Decisions*, Duxbury Press, Wadsworth, Inc, California.
- Nurhasanah, W., (2019): Analisis sistem Antrian Pada loket pendaftaran BPJS Di rumah sakit Mata SMEC, *Fakultas MIPA Universitas Sumatra Utara, Medan*,

- Praptono (2016): Karunika Universitas Terbuka, *Pengantar Proses Stokastik I*, .
- Purwanto (2016): Matematika Diskrit, *Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan Malang*, .
- Putri, A. M., (2016): Analisis Teori Antrian Multi Channel dengan disitribusi eksponensial, *Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam*, .
- R.Usman, A.I.Jaya, D. L., (2019): Analaisis Model Antrian *Multiple Channel Multiple Phase Service* Pembuatan Kartu Mahasiswa (KTM), *Jurnal Ilmiah Matematika dan Terapan*, .
- Salsabila, E., R. W. K. A. d. P. A., (2019): *Analysis of Mathematical Literacy on Stundes' Metacognition in Conic Section Material, of Physics: Conference Series*, 1–8.
- Sari (2016): Teori Probabilitas, *Statistika-2*, .
- Schroeder, R., (2007): Pengambilan Keputusan dalam Fungsi Operasi, *Manajemen Operasi*, .
- Setyawan, Agung Slamet dan Sudaryanto, B., (2016): Analisis Sistem Antrian Layanan Teller Pada Bank BRI Kcp Jakenan Pati, *Buletin Ilmiah Matematika Statistik dan terapannya*, **6**(1).
- Sinalungga, S., (2008): *Pengantar Teknik Industri*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Siti Aminah, S., A. M. d. S. E., (2015): Analisis *Multi Channel-Multi Phase* Pada Antrian Pembuatan Surat Izin Mengemudi Dengan Model Antrian, *Buletin Imiah Matematika Statistik dan Terapannya*, **4**(2), 127– 134.
- Subagyo, Pangestu, M. A. d. T. H. H., (2005): *Dasar-dasar Operations Research*.
- Sugiyono (2013): *Metode Penelitian*, Bandung.
- Taha, H., (1997): *Riset Operasi*, Binarupa Aksara, Jakarta.
- Tarigan, F. d. S., (2019): Analsiis Sistem Antrian Sistem Antrian Multi Channel-Multi Phase Pada Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Regional 1 Medan, *SEMNASTIKA UNIMED*, .
- Veonita, V., (2017): Analisis Sistem Antrian Pendaftaran Pasien BPJS Pada Instalasi Rawat Jalan dengan Menggunakan Metode Multi Channel- Multi Phase untuk Meminimumkan waktu Tunggu di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat, *SEMNASTIKA UNIMED*, **3**(2).
- Walpole, Ronald E dan Myers, R. H., (1995): *Ilmu Peluang dan Statistik untuk Insinyur dan Ilmuan*, ITB, Bandung.
- Whitaker (2015): *RB*, Starbound Software.
- Wospakrik, H., (1996): *Teori Dan soal-soal Operations Research*, Erlangga, Bandung.
- Yunus, N. R., d. R. A., (2020): Kebijakan Pemberlakuan Lock Down Sebagai Antisipasi Penyebaran *Corona Virus Covid'19*, *Jurnal Sosial Dan Budaya*, **7**(3), 227–238.