

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Sistem Antrian Pada Masa Pasca *Covid*'19 Dengan Model *Multi Channel-Multi Phase* Dalam Optimalisasi Pelayanan Nasabah Bank BRI Unit Rakyat Indonesia Aek Kanopan (Labura)". Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syamsul Gultom, S.KM., M.Kes., selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Ibu Prof. Dr. Fauziah Harahap, M.Si., selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si., selaku Ketua Jurusan Matematika Universitas Negeri Medan dan Bapak Lasker P. Sinaga, S.Si., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Matematika.
4. Ibu Dr. Hamidah Nasution, M.Si., selaku Ketua Program Studi Matematika Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Sudianto Manullang, S.Si., M.Sc., selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memotivasi dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Ibu Dr. Hamidah Nasution, S.Si., M.Si., Bapak Dr. Elmanani Simamora, M.Si., dan Bapak Lasker P. Sinaga, S.Si., M.Si., selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Charunisa, S.Si., M.Si., selaku dosen Pembimbing Akademik.
8. Kepada Pimpinan dan seluruh pegawai PT. Bank Unit Rakyat Indonesia Aek Kanopan (Labura), yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan data-data yang penulis butuhkan.
9. Seluruh dosen dan staf pegawai administrasi Jurusan Matematika FMIPA Universitas Negeri Medan yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dan memberikan bimbingan kepada penulis semenjak mengikuti perkuliahan.
10. Teristimewa ucapan terimakasih saya sampaikan kepada Ayahanda terkasih Posman Sitindaon dan Ibunda tercinta Rismauli Saragih untuk semua kasih sayang, doa, ajaran, motivasi dan dukungan moril serta materil selama perkuliahan hingga sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini.

11. Kepada Keluarga dan Abang saya Channel Laurencius Sitindaon, S.Pel., dan Kakak saya Lestiana Novrida Sitindaon S.Pd., Kakak saya Agnes Ruthvivera Sitindaon, S.Pd., serta Abang ipar saya Jayras Silaban S.Pd., yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis mulai dari awal masuk sampai akhir perkuliahan.
12. Kepada teman terdekat penulis Sahabat yaitu Pitri Damayanti Siagian, S.Pd., Lamtiar Nainggolan, Maria Magdalena Sinaga, teman susah senang selama pengerjaan skripsi yang memberikan semangat dan dukungan kepada penulis. dan teman-teman SMA maupun SMP yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sudah mendukung perjuangan penulis dan selalu berbagi cerita dari awal masuk Universitas Negeri Medan hingga selesai. Semoga kita semua bisa mencapai cita-cita masing-masing.
13. Kepada Fidel, Aryl, dan William dan seluruh teman-teman seperjuangan Matem- atika Nondik A 2016 selama awal masuk perkuliahan di Universitas Negeri Medan yang telah memberikan semangat dan pengalaman berkesan kepada penulis, semoga kita semua bisa mencapai cita-cita masing-masing. Serta pacarsaya Musa Kevin Banjarnahor, S. Hukum., yang telah memberikan dukungan, materi dan semangat kepada penulis mulai dari awal masuk sampai akhir perku- liahah.
14. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan masukan serta arahan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Tuhan Allah membalas semua kebaikan yang telah Bapak/Ibu serta saudara/i berikan, dan kita tetap dalam lindungan-Nya. Saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan tulisan ini. Semoga tulisan ini bermanfaat dan menambah wawasan bagi kita semua. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Medan, 26 Januari 2023

Penulis



Desriawati Tindaon

NIM. 4163230008