

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, kesimpulan sebagai berikut:

- (a) Analisis sentimen dilakukan menggunakan data komentar dari pengguna Twitter terhadap reaksi masyarakat terhadap kinerja walikota medan dengan total 12.806 komentar dan dilakukan *preprocessing* data yang terdiri dari tahap *cleansing*, *case folding*, *tokenization*, *normalisasi*, *stopword removal*, dan *stemming*. Kemudian, melakukan klasifikasi *Naïve Bayes* dengan membagi data *training* dan data *testing* untuk mendapat prediksi melalui algoritma *Naïve Bayes*. Setelah itu dilakukan proses perhitungan evaluasi menggunakan metode *confusion matrix* untuk mendapatkan nilai *precision*, *recall*, *f1-score* dan *accuracy*.
- (b) Hasil performansi evaluasi dengan tingkat akurasi algoritma *Naïve Bayes* dalam melakukan analisis sentimen terhadap kinerja walikota medan adalah sebesar 78% serta dengan nilai *recall* sebesar 78%, nilai *precision* sebesar 78%, dan nilai *F1-Score* sebesar 77%.
- (c) Perbandingan hasil sentimen penelitian ini adalah sentimen positif 33%, sentimen negatif 15% dan sentimen netral 52%. Dengan hasil sentimen netral yang lebih besar, maka pengguna Twitter menandakan sikap yang tidak berpihak ke sentimen apapun terhadap kinerja Wali Kota Medan.

5.2. Saran

Saran yang dapat diberikan pada penelitian ini adalah pengembangan untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan algoritma yang lain sebagai perbandingan untuk menghasilkan hasil pengklasifikasian analisis sentimen yang lebih akurat.