

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam, yang telah memberikan nikmat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Diferensiasi Produk dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT.Aerofood Indonesia Cabang Kuala Namu. Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Adapun penulis skripsi ini diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk menempuh ujian sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Penulis sadar bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan secara langsung ataupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan segenap ketulusan hati, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, ST.,M.Pd. selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Sc., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, Ph.D sebagai Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Dr. Azizul Kholis, SE., M.Si, CMA sebagai Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

5. Bapak Drs. Tauada Silalahi, M.Pd selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Aprinawati SE., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Ibu Dina Sarah Syahreza, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
8. Ibu Nurul Wardani Lubis, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses pembuatan skripsi.
9. Bapak Dr. Zulkarnain Siregar, ST., MM selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan masukan dan arahan selama proses pembuatan skripsi.
10. Ibu Sienny, SE., M.Pd selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan masukan dan arahan selama proses pembuatan skripsi.
11. Seluruh Dosen dan Staf Pegawai Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
12. General Manajer PT.Aerofood Indonesia Cabang Kuala Namu, Bapak Ishak Pangaribuan yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di PT.Aerofood Indonesia Cabang Kuala Namu.
13. Ibu Salma dan Ibu Tuti selaku karyawan pada PT.Aerofood Indonesia Cabang Kuala Namu yang memberikan banyak bantuan untuk penelitian ini.

14. Teristimewa untuk kedua orang tua penulis yaitu Papa H.Akhyar Nasution,Lc.MA dan Mama Hj.Muhayati,S.Ag yang telah memberikan dukungan kepada penulis agar mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Terimakasih untuk segala doa dan dukungan baik secara moril maupun materil.
15. Adik-adik kakak Ahmad Zacky Nasution dan Muhammad Syauqi Nasution yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam pengerjaan skripsi ini.
16. Abang Ello, Adek Winnie, dan Adek Kiano. Selaku kucing penulis yang selalu menghibur penulis dikala bosan dan jenuh dalam pengerjaan skripsi ini.
17. Bapak Ahmad Irfan Nasution dan Bapak Irsan Nasution yang telah memberikan bantuan materi terhadap pengerjaan skripsi ini.
18. Seluruh keluarga besar Banasti dan Ulung Kohir yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis
19. Dimas Nugraha Ramadhan, yang telah memberikan banyak sekali bantuan dan dukungan penuh kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini, tempat berkeluh kesah dan selalu memberikan motivasi kepada penulis untuk tetap semangat dan pantang menyerah.
20. Sahabat seperjuangan Intan Nisa Fadhillah dan Indri Asswani. Terimakasih selalu memberi semangat, bantuan dan tempat berkeluh kesah di masa perkuliahan hingga proses penyelesaian skripsi ini.

21. Teman-teman GenBI SUMUT terimakasih atas doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis.
22. Seluruh teman-teman seperjuangan S1 Manajemen A 2019. Terimakasih banyak atas kebersamaannya selama perkuliahan.
23. Starbucks Pancing terimakasih telah menjadi tempat saya untuk fokus dalam penulisan skripsi ini.
24. Kepada diri saya sendiri, terimakasih banyak telah berjuang dan kuat untuk menyelesaikan skripsi ini. Selalu berusaha untuk percaya diri dan berfikir positif akan hasil baik karena perjuangan tidak akan pernah mengkhianati hasil.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dari penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu, kepada semua pembaca kiranya berkenan untuk memberikan kritik dan saran yang membangun. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pembaca.



Fakhita Hannan Nasution