

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir dan syarat bagi mahasiswa untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi di Universitas Negeri Medan. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Keterampilan dan Konsep Diri Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Medan”**.

Selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, tentunya tidak lepas dari segala macam kendala yang dihadapi. Namun berkat rahmat dan karunia-Nya kendala tersebut dapat dihadapi. Penulis juga mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua penulis yaitu Bapakku Mansyur dan Mamakku Khalijah, Abangku Yoga Pratama, Adikku Aldro Atmaja yang telah memberikan kasih sayang, doa, semangat, motivasi dan arahan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini hingga selesai. Dan tak lupa juga saya ucapkan terimakasih kepada diri saya sendiri yang telah berjuang untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, saran, dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Ucapan terimakasih ini penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syamsul Gultom, SKM., M.Kes. Selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si. Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Aprinawati, S.E., M.M Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Sekaligus dosen penguji skripsi yang telah memberikan arahan dan masukan mengenai skripsi ini.
4. Bapak Dedy Husrizal Syah, S.E., M.Si Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, S.E., M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan dan selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan arahan dan masukan mengenai skripsi ini.
6. Bapak Dr. Zulkarnain Siregar, S.T., M.M Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, dukungan, arahan, dan saran bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Hilma Harmen, S.E., M.B.A Selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan arahan dan masukan mengenai skripsi ini.

8. Bapak Dr. Saidun Hutasuhut, M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam kelancaran penyelesaian tugas akhir pembuatan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Administrasi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah memberi banyak ilmu bagi penulis selama masa perkuliahan.
10. Bapak Kepala Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Medan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
11. Seluruh pegawai Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Medan yang telah membantu penulis memberikan informasi terkait penelitian saya.
12. Teman-teman seperjuanganku Aldi Alamsyah, Nurkhalijah, Pinayungan Siagian, Wanda Anisya Putri, Sri Muntari, Olivia Febrina Saragih, Theresia Simbolon, dan Ayu Indah Lestari yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Teman-teman kelas A Manajemen 2017 dan semua pejuang skripsi yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Serta kepada para pihak yang telah banyak membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung. Terima kasih atas doa, dukungan, serta semangat yang diberikan kepada penulis.

Penulis telah berusaha melakukan yang terbaik dalam menyelesaikan skripsi dan menyadari masih terdapat kekurangan didalamnya. Oleh karena itu, penulis menyampaikan permohonan maaf kepada pembaca apabila terdapat kesalahan dalam penulisan dan memohon saran serta kritik untuk perbaikan skripsi. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan berbagai pihak yang memerlukannya, terkhusus kepada Jurusan Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Medan, Juli 2023

Penulis



Novi Arika

7173510052

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN  
UNIMED

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY