

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa dan pengolahan data pada penelitian ini, maka dapat diambil kesimpulan mengenai pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja dan iklim organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT United Tractors Cabang Medan sebagai berikut:

1. Variabel komitmen organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT United Tractors Cabang Medan, dengan hasil tersebut maka H1 diterima.
2. Variabel kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT United Tractors Cabang Medan, dengan hasil tersebut maka H2 diterima.
3. Variabel iklim organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT United Tractors Cabang Medan, dengan hasil tersebut maka H3 diterima.
4. Variabel komitmen organisasi, kepuasan kerja dan variabel iklim organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT United Tractors Cabang Medan, dengan hasil tersebut maka H4 diterima.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas, maka peneliti memberikan saran yang sekiranya dapat dijadikan masukan sebagai berikut :

1. Berdasarkan penelitian mengenai variabel komitmen organisasi diketahui bahwa masih rendahnya indikator komitmen berkelanjutan di PT United Tractors Cabang Medan. Penulis menyarankan pihak dari PT United Tractors Cabang Medan agar dapat lebih memperhatikan aspek komitmen berkelanjutan. Hal ini dapat dilakukan dengan memberikan bonus apabila karyawan melakukan pekerjaan diluar jam kerjanya, memberikan penghargaan kepada karyawan yang tidak pernah terlambat hadir ke kantor disetiap bulan. Sehingga diharapkan para karyawan PT United Tractors Cabang Medan memiliki kesamaan visi dan misi dengan perusahaan dan dapat meningkatkan komitmen pada karyawan yang dapat membangun nilai moral sehingga para karyawan tidak hanya sekedar bekerja berdasarkan *job description*nya saja tetapi juga bekerja lebih dari apa yang dituliskan pada *job description (Organizational Citizenship Behavior)*.
2. Berdasarkan penelitian mengenai variabel kepuasan kerja diketahui bahwa masih rendahnya indikator pekerjaan itu sendiri di PT United Tractors Cabang Medan. Penulis menyarankan pihak dari PT United Tractors Cabang Medan agar dapat lebih memperhatikan aspek pekerjaan itu sendiri. Hal ini dapat dilakukan dengan memberikan kesempatan untuk belajar hal baru dalam perusahaan, memberikan pekerjaan sesuai dengan keterampilan dan latar pendidikan yang dimiliki. Sehingga diharapkan para karyawan PT United Tractors Cabang Medan memiliki rasa kepuasan terhadap perusahaan

dan dapat meningkatkan kemajuan pada karyawan yang dapat membangun sehingga para karyawan tidak hanya sekedar bekerja berdasarkan *job description*nya saja tetapi juga bekerja lebih dari apa yang dituliskan pada *job description* (*Organizational Citizenship Behavior*).

3. Berdasarkan penelitian mengenai variabel iklim organisasi, diketahui bahwa masih rendahnya indikator tanggung jawab di PT United Tractors Cabang Medan. Penulis menyarankan PT United Tractors Cabang Medan juga diharapkan dapat memperhatikan iklim organisasi yang ada pada perusahaan terutama pada aspek tanggung jawab. Hal tersebut dapat dilakukan dengan membangun perspektif kepada karyawan bahwa perusahaan sangat membutuhkan peran dari semua karyawan serta perusahaan bisa mengikutsertakan karyawan dan atasan dalam sebuah tim sehingga apabila terdapat kendala dalam pekerjaan dapat diselesaikan dengan baik, hendaknya perusahaan memberikan kepercayaan kepada karyawan bahwa karyawan dapat mengerjakan pekerjaan dengan baik. Hal ini yang nantinya dapat mewujudkan iklim yang kondusif dalam perusahaan. iklim yang kondusif didalam perusahaan dapat membangun semangat kerja karyawan dan akan berefek pada peningkatan *Organizational Citizenship Behavior* para karyawan.
4. Berdasarkan penelitian mengenai variabel *organizational citizenship behavior*, ditemukan masih rendahnya indikator *altruism* (kepedulian) di PT United Tractors Cabang Medan. Penulis menyarankan pihak dari PT United Tractors Cabang Medan agar dapat lebih memperhatikan aspek *altruism* (kepedulian), melihat adanya hubungan yang signifikan terhadap komitmen

organisasi, kepuasan kerja dan iklim organisasi PT United Tractors Cabang Medan harus tetap meningkatkan *organizational citizenship behavior* dalam diri setiap karyawannya. Hal itu dapat dilakukan dengan memberikan *feedback* kepada para karyawan berupa pujian, atau imbalan untuk para karyawan yang memiliki perilaku baik. Dan juga PT United Tractors Cabang Medan perlu melakukan kegiatan *Gathering* secara berkala untuk menumbuhkan kekeluargaan antar karyawan yang nantinya akan membuat karyawan memiliki rasa kepedulian satu sama lain. Sehingga hal tersebut juga akan berpengaruh terhadap peningkatan komitmen organisasi dan kepuasan kerja para karyawan serta terciptanya iklim yang kondusif dalam perusahaan.

