

ABSTRAK

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN PT. UNITED TRACTOR CABANG MEDAN

Nama : Intan Nisa Fadhillah
NIM : 7191210005
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Pembimbing : Hilma Harmen, S.E., MBA

Organizational citizenship behavior merupakan perilaku karyawan yang memberikan kontribusi untuk melaksanakan pekerjaan diluar dari deskripsi pekerjaan yang telah ditetapkan. Dengan adanya perilaku tersebut perusahaan akan menjadi lebih efektif dan efisien dalam mencapai visi dan misinya. Terdapat sejumlah faktor yang mempengaruhi perilaku tersebut, Diantaranya komitmen organisasi, kepuasan kerja dan iklim organisasi. Hal tersebut membuat perusahaan harus lebih menanamkan komitmen organisasi dalam diri karyawan dan memperhatikan kepuasan kerja serta iklim organisasi agar lebih kondusif yang akan berpengaruh terhadap tumbuhnya perilaku *organizational citizenship behavior* para karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. United Tractor Cabang Medan. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. United Tractor Cabang Medan. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh iklim organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. United Tractor Cabang Medan. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja dan iklim organisasi terhadap *organizational citizenship Behavior* pada karyawan PT. United Tractor Cabang Medan.

Penelitian ini menggunakan metode asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel pada penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap PT. United Tractor Cabang Medan sebanyak 58 orang responden. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan reabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis regresi berganda, uji hipotesis melalui uji-t dan uji-f, uji koefisien determinasi.

Berdasarkan penelitian diperoleh hasil bahwa variabel komitmen organisasi berpengaruh secara parsial terhadap *organizational citizenship behavior*, hal ini dapat dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} (3,204) > t_{tabel} (2,004)$. Kemudian kepuasan kerja berpengaruh secara parsial terhadap *organizational citizenship behavior*, hal ini dapat dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} (3,096) > t_{tabel} (2,004)$. Sedangkan variabel iklim organisasi berpengaruh secara parsial terhadap *organizational citizenship behavior*, hal ini dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} (3,369) > t_{tabel} (2,004)$. Berdasarkan pengujian secara serentak bahwa variabel *organizational citizenship behavior* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi dan iklim organisasi $t_{hitung} (21,326) >$

t_{tabel} (2,77) dan diperoleh nilai R 0,736 serta nilai *Adjusted R Square* dalam penelitian ini adalah 0,517. Kemudian sisanya sebesar 48,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

Kata Kunci : **Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior***



THE
Character Building
UNIVERSITY

ABSTRACT

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL CLIMATE ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AT EMPLOYEES OF PT. UNITED TRACTORS CABANG MEDAN

Name : Intan Nisa Fadhillah
Student Registration Number : 7191210005
Departement : Management
Faculty : Economics
Advisor : Hilma Harmen, S.E., MBA

Organizational citizenship behavior is the behavior of employees who contribute to carrying out work outside of the established job descriptions. With this behavior, the company will become more effective and efficient in achieving its vision and mission. There are a number of factors that influence this behavior, including organizational commitment, job satisfaction and organizational climate. This makes companies have to instill more organizational commitment in employees and pay attention to job satisfaction and organizational climate so that it is more conducive which will influence the growth of organizational citizenship behavior of employees.

This study aims to determine and analyze the effect of organizational commitment on organizational citizenship behavior at PT. United Tractor Cabang Medan. To find out and analyze the effect of job satisfaction on organizational citizenship behavior at PT. United Tractor Cabang Medan. To find out and analyze the effect of organizational climate on organizational citizenship behavior at PT. United Tractor Cabang Medan. To find out and analyze the effect of organizational commitment, job satisfaction and organizational climate on organizational citizenship behavior at PT. United Tractor Cabang Medan.

This study uses an associative method with a quantitative approach. The sample in this study were all permanent employees of PT. United Tractor Cabang Medan as many as 58 respondents. The data analysis method used is the validity and reliability test, classic assumption test, multiple regression analysis test, hypothesis testing through t-test and f-test, test the coefficient of determination.

Based on the research, it was found that the organizational commitment variable has a partial effect on organizational citizenship behavior. This can be proven by the value of $t_{count} (3.204) > t_{table} (2.004)$. Then job satisfaction has a partial effect on organizational citizenship behavior, this can be proven by the value of $t_{count} (3.096) > t_{table} (2.004)$. While the organizational climate variable has a partial effect on organizational citizenship behavior, this is evidenced by the $t_{count} (3.369) > t_{table} (2.004)$. Based on simultaneous tests that organizational citizenship behavior simultaneously has a positive and significant effect on organizational commitment and organizational climate $t_{count} (21.326) > t_{table} (2.77)$ and the R value is 0.736 and the Adjusted R Square value in this study is 0.517. Then the remaining 48.3% is influenced by other variables not discussed in this study.

Keywords: *Organizational Commitment, Job Satisfaction, Organizational Climate, Organizational Citizenship Behavior*