

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Identifikasi Masalah	8
1. 3 Batasan Masalah.....	9
1. 4 Rumusan Masalah	9
1. 5 Tujuan Penelitian.....	9
1. 6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Kerangka Teori.....	11
2.1.1 Kinerja	11
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	11
2.1.1.2 Faktor-Faktor Kinerja	12
2.1.1.3 Indikator Kinerja	13
2.1.1.4 Tujuan Penilaian Kinerja.....	15
2.1.2 Komunikasi.....	16
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi	16
2.1.2.2.Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi.....	17
2.1.2.3 Proses Komunikasi.....	19
2.1.2.4 Indikator komunikasi	22
2.1.2.5 Saluran komunikasi.....	23
2.1.2.6 Jenis-jenis Komunikasi	24
2.1.2.7 Hambatan-hambatan komunikasi.....	25
2.1.3 Lingkungan Kerja	27
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	27
2.1.3.2 Jenis lingkungan kerja.....	28
2.1.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2. 3 Kerangka Berpikir	34
2. 4 Hipotesis.....	37

BAB III METODELOGI PENELITIAN	38
3. 1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
3. 2 Populasi dan Sampel	38
3. 2. 1 Populasi.....	38
3. 2. 2 Sampel	38
3. 3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	39
3. 3. 1 Variabel Penelitian.....	39
3. 3. 2 Defenisi Operasional.....	40
3. 4 Teknik Pengumpulan Data	42
3. 5 Uji Instrumen Penelitian.....	44
3. 5. 1 Uji Validitas.....	44
3. 5. 2 Uji Reliabilitas	45
3. 6 Uji Asumsi Klasik	45
3. 6. 1 Uji Normalitas.....	45
3. 6. 2 Uji Multikolinearitas.....	46
3. 6. 3 Uji Heterokedastisitas	46
3. 6. 4 Analisi Regresi Berganda	47
3. 7 Uji Hipotesis.....	48
3. 7. 1 Uji Simultan (Uji F).....	48
3. 7. 2 Uji Parsial (Uji t).....	48
3. 7. 3 Koefisien Determinasi (R^2).....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Penelitian.....	50
4.1.1 Profil PT Asamjawa Medan.....	50
4.1.2 Identifikas Responden.....	50
4.1.3 Uji Instrumen Penelitian	52
4.1.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Komunikasi (X1)	52
4.1.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Lingkungan Kerja (X2)	53
4.1.3.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	55
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.1.4.1 Uji Normalitas	56
4.1.4.2 Uji Multikolerianitas	57
4.1.4.3 Uji Heterokedastisitas	59
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	60

4.1.6 Uji Hipotesis	61
4.1.6.1 Uji Parsial (Uji-T)	61
4.1.6.2 Uji Simultan (Uji-F).....	63
4.1.6.3 Koefisien Determinasi.....	64
4.1.7 Deskripsi Data Penelitian.....	64
4.1.7.1 Komunikasi (X_1)	65
4.1.7.2 Lingkungan Kerja (X_2).....	67
4.1.7.3 Kinerja Karyawan (Y).....	68
4.2 Pembahasan	70
4.2.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	70
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	71
4.2.3 Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
BAB V PENUTUP.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76

