

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Perumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Kerangka Teoritis.....	13
2.2 Penelitian Relawan.....	31
2.3 Kerangka Berpikir.....	34
2.4 Hipotesis Masalah	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	39
3.2 Populasi dan Sampel	39
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	45
3.6 Teknik Analisis Data.....	46
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.8 Pengujian Hipotesis.....	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	51
4.2 Uji Instrumen Penelitian	56
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	61
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN	