

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan anugerahnya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizhenship Behavior Di PT. PLN Unit Layanan Pelanggan Tanjung Balai Karimun”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Terselesainya penyusunan skripsi ini tidak dapat saya capai sepenuhnya tanpa kerja keras, doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati saya ucapkan terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Tuhan Yesus, yang telah mempermudah dan memberkati penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Dr. Syamsul Gultom, SKM., M.Kes. Selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Aprinawati, S.E., M.M, Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Dedy Husrizal Syah, S.E., M.M, Selaku Sekertaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, S.E., M.Si, Selaku Ketua Prodi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Bapak Dr. Zulkarnain Siregar, S.T., M.M., Selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan nasehat kepada penulis sehingga sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini.
8. Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si., selaku dosen penguji, yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

9. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, S.E., M.Si., selaku dosen penguji, yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
10. Ibu Aprinawati, S.E., M.M., selaku dosen penguji dan dosen pembimbing akademik, yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi dan perkuliahan.
11. Seluruh dosen pengajar dan staff administrasi program studi manajemen fakultas ekonomi universitas negeri medan
12. Seluruh pimpinan dan karyawan PT. PLN Unit Layanan Pelanggan Tanjung Balai Karimun.
13. Teristimewa kepada orang tua dan keluarga saya, Bapak Drs. Faoziduhu Zai dan Alm. Ibu saya Ibu Kristina Atimani Waruwu yang selalu menjadi dorongan saya serta menjadi inspirasi saya untuk terus maju dan memberikan motivasi hingga materi. Untuk Alm. Abang saya Ronaldi Wira Sakti Zai dan Margareth Hardiyanti Zai A.Md. yang telah mensupport saya selalu dalam kondisi apapun, serta keluarga sambung ibu Nurtina Telambanua terimakasih sudah mensupport saya terus hingga saat ini. Semoga Tuhan Yesus selalu menyertai keluarga kita disetiap kehidupan kita.
14. Terimakasih kepada *support system* saya Chindy Klouvia Girsang S.M. sudah menjadi dorongan saya untuk maju dan membantu serta membimbing saya di setiap proses saya. Semoga Tuhan memberkati cita-cita dan proses kamu juga.
15. Teruntuk sahabat saya Dandy Tampubolon dan Jondri Purba yang sudah selalu menjadi teman berjuang hingga saat ini.
16. Akhir kata saya berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan bagi orang lain. Atas segala doa dan dukungan dari semua pihak saya ucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya.

Medan, Mei 2023

Antonius Heri Satrio Zai