

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ardana, I komang, dkk. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu; Yogyakarta.
- Darmawati, Arum dkk. 2013. *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. Jurnal *Economia*, Volume 9, Nomor 1, April 2013.
- Dewi, Ni dkk. 2016. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Organizational Citizenship Behavior ) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi*. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 5, No.9, 2016:5643-5670. ISSN: 2302-8912.
- Dewi, Rooswita dkk. 2017. *Organizational Citizenship Behavior Pada Pengurus Kelompok Studi Islam Asy Syifa Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat*. Jurnal *Ecopsy*, Volume 4 Nomor 2, Agustus 2017.
- Djati, S. dkk. 2017. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ) (Studi kasus RSU UKI)*, *Fundamental Management Journal*. ISSN: 2540-9220. Vol 1 No. 3 (E-Uki).
- Dinka, Desta Dirbeba 2018. *Organizational Citizenship Behaviour and Employees' Performance Assessment: The Case of Dire Dawa University* *American Journal of Theoretical and Applied Business* 2018; 4(1): 15-26. ISSN: 2469-7834.
- Ismail, Nurul Husna R dkk. 2022. *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT. PLN (Persero) UP3 Ternate*. *International Socio-Cultural Scientific Journal* Vol.4 No.1, April 2022. E-ISSN: 2686-5009.
- Kurniawan, A. 2015. *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR )*. *Jurnal Manajemen*, Vol. 15, No. 1, November 2015.
- Mutiarni, Rita dkk. 2018. *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ) Di Kantor Kecamatan Wilayah Utara Brantas, Kabupaten Jombang*. *JMD: Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis Dewantara*, Volume 1 No. 1, Juli 2018, Halaman 25 – 36.
- Nurchahyo, Bagus. 2018. *Analisis Dampak Penciptaan Brand Image Dan Aktifitas Word of Mouth (Wom) Pada Penguatan Keputusan Pembelian Produk*

Fashion. Jurnal Nusamba Vol.3 No.1 April. E-ISSN: 2528-0929. P-ISSN: 2549 - 5291

- Putrana, Yoga dkk. 2016. *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Pt. Gelora Persada Mediatama Semarang*. Journal Of Management, Volume 2 No.2 Maret 2016.
- Robbins, P. dkk.2017. *Organizational Behavior*, Edisi 13. Jilid 1, Salemba Empat, Jakarta.
- Rohayati, Ai. 2014. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior: Studi Pada Yayasan Masyarakat Madani Indonesia*. SMART – Study & Management Research Vol XI, No. 1 – 2014. ISSN: 1693-4474
- Rahmawati, Tri dkk. 2017. *Analisis Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (Organizational Citizenship Behavior ) Pada Karyawan Tetap Dan Karyawan Kontrak*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), Vol. 48, No. 1, Juli 2017.
- Saraswati, V. A. 2017 *The the influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment to the Organizational Citizenship Behavior in Haier Sales Indonesia Bandung Branch*. Journal of Engineering and applied sciences 12 (2): 439-446, 2017. ISSN: 1816-949X.
- Siregar, Syahrizal dkk. 2018. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Perilaku ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ) Karyawan Kantor Distribusi di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten*. E-Proceeding of Management, Vol. 2, No. 3, Desember 2015. ISSN: 2355-9357.
- Sukanto, Annisa Nur Rizky dkk. 2018. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Kasus di PT. PLN (Persero) APJ Bandung)*. Jurnal Manajemen dan Bisnis (Almana), Vol.2 No.2, Agustus 2018.
- Suzana, Anna. 2017. *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ) terhadap Kinerja Karyawan (Studi di: PT. taspen (Persero) Kantor Cabang Cirebon)*. Jurnal Logika. Vol xix No. 1, April. Hal 42-50. ISSN: 1978-2560. ISSN: 2442-5176.
- Widayanti, Rahayu dkk. 2016. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (Study pada Karyawan Pemerintah Kabupaten Malang)*. Jurnal Aplikasi Manajemen (JAM) Vol 14 No 4, 2016.