

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DI PT. PLN
UNIT LAYANAN PELANGGAN TANJUNG BALAI KARIMUN**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

OLEH :

ANTONIUS HERI SATRIO ZAI

NIM 7163210010



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

2023