

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Pembatasan Masalah .....	10
1.4 Rumusan Masalah .....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1 Kerangka Teoritis .....	13
2.1.1 Kompetensi Pegawai .....	13
2.1.1.1 Pengertian Kompetensi .....	13
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	14

2.1.1.3 Indikator Kompetensi .....	16
2.1.2 Pelatihan .....	18
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan .....	18
2.1.2.2 Tujuan Pelatihan .....	18
2.1.2.3 Metode Pelatihan .....	20
2.1.2.4 Indikator Pelatihan .....	26
2.1.3 Masa Kerja .....	27
2.1.3.1 Pengertian Masa Kerja .....	27
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Masa Kerja .....	28
2.1.3.3 Indikator Masa Kerja .....	29
2.2 Penelitian yang Relevan .....	30
2.3 Kerangka Berpikir .....	33
2.4 Hipotesis Penelitian .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	36
3.2 Populasi dan Sampel .....	36
3.2.1 Populasi .....	36
3.2.2 Sampel .....	36
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	37
3.2.1 Variabel Penelitian .....	37
3.3.2 Definisi Operasional .....	37
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.6 Uji Instrumen Penelitian .....	41

3.6.1 Uji Validitas.....	41
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	42
3.7 Teknik Analisis Data .....	42
3.7.1 Uji Asumsi Klasik .....	42
3.7.1.1 Uji Normalitas.....	43
3.7.1.2 Uji Multikolinearitas .....	43
3.7.1.3 Uji Heteroskedastisitas .....	43
3.8 Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
3.9 Uji Hipotesis.....	44
3.9.1 Uji Signifikan Parsial (Uji-t) .....	44
3.9.2 Uji Signifikan Simultan (Uji-F) .....	45
3.9.3 Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Sejarah BPMP Provinsi Sumatera Utara .....	46
4.1.2 Visi dan Misi .....	48
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi .....	49
4.1.4 Struktur Organisasi.....	50
4.2 Identitas Responden .....	51
4.3 Uji Instrumen.....	53
4.3.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	53
4.3.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pelatihan (X1).....	53
4.3.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Masa Kerja (X2) .....	55
4.3.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompetensi (Y).....	56

4.4 Teknik Analisis Data .....	57
4.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	57
4.4.1.1 Uji Normalitas.....	57
4.4.1.2 Uji Multikolinearitas.....	59
4.4.1.3 Uji Heterokedastisitas .....	60
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
4.6 Uji Hipotesis.....	63
4.6.1 Uji Signifikan Parsial (Uji-t) .....	63
4.6.2 Uji Signifikan Simultan (Uji-F) .....	64
4.6.3 Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	65
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
4.7.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi Pegawai Pada BPMP Provinsi Sumatera Utara.....	66
4.7.2 Pengaruh Masa Kerja Terhadap Kompetensi Pegawai Pada BPMP Provinsi Sumatera Utara.....	68
4.7.3 Pengaruh Pelatihan dan Masa Kerja Terhadap Kompetensi Pegawai pada BPMP Provinsi Sumatera Utara.....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>