

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Pembatasan Masalah .....	10
1.4 Rumusan Masalah .....	10
1.5 Tujuan Penelitian .....	10
1.6 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
2.1 Kerangka Teoritis .....	15
2.1.1 <i>Work Engagement</i> (Keterikatan Kerja) .....	15
2.1.1.1 Pengertian <i>Work Engagement</i> .....	15
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mendorong <i>Work Engagement</i> .....	16
2.1.1.3 Indikator <i>Work Engagement</i> .....	16
2.1.2 <i>Quality of Work Life</i> (Kualitas Kehidupan Kerja) .....	16
2.1.2.1 Pengertian <i>Quality of Work Life</i> .....	16

2.1.2.2 Faktor-faktor <i>Quality of Work Life</i> .....	17
2.1.2.3 Indikator <i>Quality of Work Life</i> .....	18
2.1.3 <i>Job Demands</i> (Beban Kerja) .....	19
2.1.3.1 Pengertian <i>Job Demands</i> .....	19
2.1.3.2 Faktor-Faktor <i>Job Demands</i> .....	20
2.1.3.3 Indikator <i>Job Demands</i> .....	20
2.1.4 <i>Job Satisfaction</i> (Kepuasan Kerja) .....	22
2.1.4.1 Pengertian <i>Job Satisfaction</i> .....	22
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Job Satisfaction</i> .....	23
2.1.4.3 Indikator <i>Job Satisfaction</i> .....	24
2.2 Penelitian yang Relevan .....	25
2.3 Kerangka Berpikir .....	34
2.3.1 Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> Terhadap <i>Work Engagement</i> .....	34
2.3.2 Pengaruh <i>Job Demands</i> Terhadap <i>Work Engagement</i> .....	35
2.3.3 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Work Engagement</i> .....	35
2.4 Hipotesis .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>43</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	43
3.2 Populasi dan Sampel .....	43
3.2.1 Populasi .....	43
3.2.2 Sampel .....	43
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	44

3.3.1 Variabel Penelitian .....	44
3.3.2 Definisi Operasional .....	44
3.3.2.1 <i>Quality of Work Life</i> (X <sub>1</sub> ) .....	45
3.3.2.2 <i>Job Demands</i> (X <sub>2</sub> ).....	45
3.3.2.3 <i>Job Satisfaction</i> (X <sub>3</sub> ) .....	45
3.3.2.4 <i>Work Engagement</i> (Y) .....	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.5 Skala Pengukuran.....	47
3.6 Uji Instrumen Penelitian .....	47
3.6.1 Uji Validitas .....	47
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	47
3.7 Teknik Analisis Data.....	48
3.7.1 Uji Asumsi Klasik .....	48
3.7.1.1 Uji Normalitas .....	48
3.7.1.2 Uji Multikolinearitas .....	49
3.7.1.3 Uji Heterokedastisitas .....	49
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	49
3.7.3 Uji Hipotesis .....	49
3.7.3.1 Uji Parsial (Uji-t) .....	50
3.7.3.2 Uji Simultan (Uji-f) .....	50
3.7.3.3 Uji Koefisien Determinan (R <sup>2</sup> ) .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	57

4.1.1 Uji Hipotesis .....	57
4.1.2 Identifikasi Responden.....	58
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	58
4.1.3.1 <i>Quality of Work Life</i> (X <sub>1</sub> ).....	61
4.1.3.2 Job Demands (X <sub>2</sub> ).....	63
4.1.3.3 Job Satisfaction (X <sub>3</sub> ).....	65
4.1.3.4 <i>Quality of Work Life</i> (X <sub>4</sub> ).....	67
4.1.4 Deskripsi Variabel Penelitian.....	69
4.1.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	69
4.1.4.2 Variabel <i>Quality of Work Life</i> (X <sub>1</sub> ).....	70
4.1.4.3 Variabel Job Demands (X <sub>2</sub> ).....	71
4.1.4.4 Variabel Job Satisfaction (X <sub>3</sub> ).....	73
4.1.4.5 Variabel Work Engagement (Y).....	74
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	76
4.1.5.1 Uji Normalitas.....	76
4.1.5.2 Uji Multikolinearitas.....	79
4.1.5.3 Uji Heterokedastisitas.....	79
4.1.6 Uji Regresi Linear Berganda.....	82
4.1.7 Uji Hipotesis.....	85
4.1.7.1 Uji t (Uji Regresi Parsial).....	85
4.1.7.2 Uji F (Simultan).....	86
4.1.7.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ).....	87
4.2 Pembahasan .....	88

4.2.1 Pengaruh Quality of Work Life terhadap Work Engagement.....	89
4.2.2 Pengaruh Job Demands terhadap Work Engagement.....	91
4.2.3 Pengaruh Job Satisfaction terhadap Work Engagement.....	93
4.2.4 Pengaruh Quality of Work Life, Job Demands, dan Job Satisfaction terhadap Work Engagement.....	95
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>98</b>
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>105</b>

