

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA DAN
KETEPATAN WAKTU PENGIRIMAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN
PT. POS INDONESIA (Persero) SPP MEDAN 20900**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Mengikuti Seminar

Oleh :

**NAHDYAH ASMAFA WINA
NIM : 7183510022**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
2023**