

ABSTRAK

Ichsan Risandi Siregar, NIM: 7173510030. “Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Istana Deli Kejayaan (IDK) 2 Medan”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Istana Deli Kejayaan (IDK) 2 Medan. Adapun teknik pengambilan sampel penelitian ini adalah dengan menggunakan *sampling* jenuh yang berarti seluruh populasi menjadi sampel penelitian yaitu berjumlah 75 karyawan. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuisioner dengan skala *Likert*. Analisis data penelitian menggunakan regresi linear dan pengujian hipotesis penelitian dengan menggunakan uji t, uji f, dan koefisien determinasi (R^2) yang dilakukan dengan bantuan *SPSS 20*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh stres kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Beban kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Stres kerja dan beban kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Uji koefisien determinasi menunjukkan nilai *R Square* sebesar 0,862 yang berarti bahwa stres kerja dan beban kerja mampu menjelaskan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan sebesar 86,2%. Sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak dikaji dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Stres Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Ichsan Risandi Siregar, NIM: 7173510030."The Effect of Work Stress and Workload on Employee Performance at PT. Istana Deli Kejayaan (IDK) 2 Medan".

This study aims to determine the effect of work stress and workload on the performance of employees of PT. Istana Deli Kejayaan (IDK) 2 Medan. The sampling technique for this research is to use saturated sampling, which means that the entire population is the research sample, which consists of 75 employees. Data collection techniques using a questionnaire with a Likert scale. Analysis of the research data using linear regression and testing the research hypothesis using the t test, f test, and the coefficient of determination (R^2) which was carried out with the help of SPSS 20. The results showed that the effect of work stress partially had a positive and significant effect on employee performance. Workload partially has a positive and significant effect on employee performance. Work stress and workload simultaneously have a positive and significant effect on employee performance. The coefficient of determination test shows an R Square value of 0.862 which means that work stress and workload are able to explain the effect on employee performance of 86.2%. While the rest is influenced by other factors not examined in this study.

Key Word: Work Stress, Workload, Employee Performance.