

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang berjudul “Pengaruh *Store Atmosphere* dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Cafe Gampoeng Geutanyo di Kota Medan”

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar sarjana manajemen pada jurusan manajemen fakultas ekonomi Universitas Negeri Medan. Skripsi ini dapat memperluas, menambah wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, khususnya mahasiswa jurusan manajemen.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, S.KM. M.Kes, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Aprinawati, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
5. Ibu Dina Sarah Syahreza, SE, M.Si selaku Ketua Prodi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

6. Bapak Dedy Husrizalsyah, SE, M.Si, selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Ibu Riza Indriani, SE, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi dan juga pembimbing akademik penulis yang telah meluangkan banyak waktu untuk membimbing dan mengarahkan sehingga skripsi ini dapat selesai.
8. Ibu Dr. Sri Rezeki selaku dosen penguji satu yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan menyempurnakan skripsi saya.
9. Bapak Lokot Muda Harahap, M.Si selaku dosen penguji dua yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan menyempurnakan skripsi saya.
10. Bapak Khafi Puddin, SE, M.Si selaku dosen penguji tiga yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan menyempurnakan skripsi saya.
11. Kepada Bapak / Ibu seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan yang baik dalam perkuliahan.
12. Kepada seluruh Pegawai Gampoeng Geutanyo yang senantiasa membantu penelitian ini. Terkhusus kepada Pak Fikri. Terima Kasih.
13. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis, Bapak St.,Ir. Johny Hutabarat dan Ibu Agustina Samosir M.Sn beserta adik penulis, Jovan Hutabarat yang selalu memberikan kasih sayang, mendoakan dan membantu dalam segala hal, memberikan motivasi dan semangat kepada penulis dalam setiap prosesnya.

14. Terkhusus kepada yang tercinta pacar penulis, Ivana Stacia Griselda Nainggolan yang selalu mencintai , memberikan dorongan , semangat , membimbing dan mendoakan penulis dalam segala hal.
15. Teman Teman Penulis Wira , Faisal , Reza , Geraldo , Amel , Rafa , Ezy , Bondang , Riyan , Kevin , Deny , Niko , yang turut membantu dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi
16. Semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Terimakasih atas segala bantuan dan dukungan semua pihak, penulis tidak dapat membalasnya selain dengan doa semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan nikmat dan karunia-Nya kepada kita semua.

Penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dan penulis menyadari masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki lagi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, 2 Desember 2022

Penulis

Joshua Steven P Hutabarat

NIM: 7183210002