

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	8
1.3. Batasan Masalah.....	9
1.4. Rumusan Masalah .....	9
1.5. Tujuan Penelitian .....	10
1.6. Manfaat .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1 Hasil Penelitian yang Relevan .....	13
2.2 Kajian Teori .....	16
2.2.1. Kinerja .....	16
2.2.2 Kinerja Pemerintah Desa Menurut UU Nomor 6 Tahun 2014 .....	20
2.2.3 Prinsip Pelayanan Prima Dalam Pemerintahan Desa .....	29

2.3. Kerangka Berpikir .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Desain Penelitian .....	38
3.1.1 Jenis Penelitian .....	38
3.1.2 Metode Penelitian .....	39
3.1.3 Lokasi Penelitian .....	40
3.2 Subjek Penelitian .....	40
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	40
3.3.1 Variabel Penelitian .....	40
3.3.2 Defenisi Operasional .....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.4.1 Jenis Data .....	45
3.4.2 Instrumen Pengumpulan Data .....	46
3.5 Teknik Analisis Data .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	54
4.1.1. Gambaran Umum Tomok Induk Kabupaten Samosir.....	54
4.1.2. Struktur Pemerintah Desa Tomok Induk.....	56
4.1.3 Visi dan Misi Desa Tomok Induk .....	57
4.1.4 Sarana dan Prasarana Desa Tomok Induk.....	60
4.1.5. Identitas Informan .....	60
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	61

4.2.1. Pengumpulan Data .....	61
4.2.2. Reduksi Data .....	62
4.2.3. Penyajian Data/Display Data .....	87
4.2.4. Penarikan Kesimpulan .....	93
4.3 Pembahasan .....	94
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>112</b>
5.1. Kesimpulan .....	112
5.2. Saran .....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>117</b>

