

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kerangka Teoritis	12
2.1.1 Teori Technology Acceptance Model (TAM)	12
2.1.1 Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.1.2 Kemampuan Teknik Personal	22
2.1.3 Dukungan Manajemen Puncak.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Berpikir	31
2.3.1 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	32
2.3.2 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	33
2.4 Hipotesis	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Lokasi Penelitian	37
3.2 Populasi dan Sampel atau Jenis dan Sumber Data.....	37

3.2.1 Populasi Penelitian.....	37
3.2.2 Sampel Penelitian	37
3.2.3 Jenis Penelitian	38
3.2.5 Jenis Data dan Sumber Data.....	38
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	38
3.3.1 Variabel Penelitian	39
3.3.2 Definisi Operasional	39
3.4 Instrumen Penelitian	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data	41
3.6 Metode Analisis Data	44
3.6.1 Spesifikasi Model	44
3.6.2 <i>Second Order Analysis</i>	52
3.6.2 Estimasi Model	52
3.6.3 Evaluasi Model.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Hasil Penelitian	35
4.2 Analisis Data	56
4.3 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69